

**und lösen**

Grundlagen des Konflikt-  
t ein Problemlöseschema

14

skalationsmanagement  
umfassendes Konzept  
Umgang mit Gewalt  
Gesundheits-

ndung ist die, die nicht nötig ist.  
t die, die gar nicht erst entsteht.  
n ist die, die gar nicht droht. 19

nten und Verdränger  
Engagements?

strukturelle Konfliktlinien  
en auf und entwickelt Vor-  
windung. 27

**FACHBEITRÄGE**

**Ein Curriculum für die Ausbildung in der  
Gesundheits- und Krankenpflege/  
Gesundheits- und Kinderkrankenpflege**

von Dirk Blotenberg, Jutta Busch, Birgit Panke-  
Kochinke, Andrea Runde, Heribert Schuster

Der Beitrag befasst sich mit der Ermittlung von  
problemorientierten Lernfeldern für die schulische  
Ausbildung. 35

**AUS DER PRAXIS**

**Konfliktprävention über KVP**

von Esther Trapp und Dorothea Voß

Die ASB-Sozialstation Meckenheim stellt Bausteine  
zur »Kontinuierlichen Verbesserung der Prozesse«  
(KVP) vor. 57

**BÜCHER**

**Basiswissen Demenz.**

Lern- und Arbeitsbuch für berufliche Kompetenz und  
Versorgungsqualität. 60

**Qualitätsmanagement nach der ISO-Norm.**

Eine Praxisanleitung für MitarbeiterInnen in sozialen  
Einrichtungen. 61

**MAGAZIN**

**Keine Gnade des Vergessens**

Bei der Versorgung von ehemaligen Nazi- und KZ-  
Opfern in deutschen Alten- und Pflegeheimen gibt es  
besondere Anforderungen. 62

**VERANSTALTUNGEN** 63

**IMPRESSUM** 64