

# INHALT

## THEMA

### Konfliktmanagement

#### Konfliktklärung – Konfliktprävention. Klarheit ist der natürliche Feind des Konflikts

von Christian Prior

In dem Artikel wird aufgezeigt, dass Klarheit das zentrale Mittel der Wahl im Umgang mit Konflikten ist. Klarheit auf allen Ebenen: in meinem Handeln, in den zwischenmenschlichen Kontakten und in den Strukturen. Der Rest ergibt sich dann (fast) von selbst – klar? \_\_\_\_\_ 4

#### Unternehmenskultur durch Konfliktmanagement

von Andrea Kerres

Das Harvard-Konzept sowie die Idee der Mediation sind Konfliktlösungskonzepte, durch die Unternehmenskultur gefördert wird. \_\_\_\_\_ 11

#### Konflikte erkennen und lösen

von Juliane Falk

Der Beitrag erläutert Grundlagen des Konfliktmanagements und stellt ein Problemlösungschema vor. \_\_\_\_\_ 14

#### Professionelles Deeskalationsmanagement (ProDeMa®). Ein umfassendes Konzept zum professionellen Umgang mit Gewalt und Aggression in Gesundheitsinstitutionen

von Ralf Wesuls

Die beste Gewaltanwendung ist die, die nicht nötig ist. Die beste Aggression ist die, die gar nicht erst entsteht. Die schönste Eskalation ist die, die gar nicht droht. 19

#### Profis als Konkurrenten und Verdränger bürgerschaftlichen Engagements?

von Birgit Hoppe

Die Autorin zeichnet strukturelle Konfliktlinien zwischen beiden Parteien auf und entwickelt Vorschläge zu deren Überwindung. \_\_\_\_\_ 27

## FACHBEITRÄGE

### Ein Curriculum für die Gesundheits- und Krankenpflegeausbildung

von Dirk Blotenberg, Jutta Kochinke, Andrea Runde, F...

Der Beitrag befasst sich mit problemorientierten Lernf... Ausbildung. \_\_\_\_\_

## AUS DER PRAXIS

### Konfliktprävention über...

von Esther Trapp und Doro...

Die ASB-Sozialstation Me... zur »Kontinuierlichen Ver... (KVP) vor. \_\_\_\_\_