



Foto: Steve Schrader

14 **Titelthema: Ambulant betreute Wohngruppen**

Gruppendynamik. Wohn- und Hausgemeinschaften sind für Pflegedienste ein Einsatzfeld mit Zukunft

20 **Sozialhilfe**

Das neue SGB XII. Pflegedienste müssen Pflegekunden höheren Eigenanteil erklären können

23 **Mobile Datenerfassung**

Hardware auf dem Prüfstand. Stärken und Schwächen verschiedener Erfassungsgeräte

29 **Wirtschaftlichkeit**

Proritäten setzen. Mit Kundensegmentierung Leistungen gezielt steuern

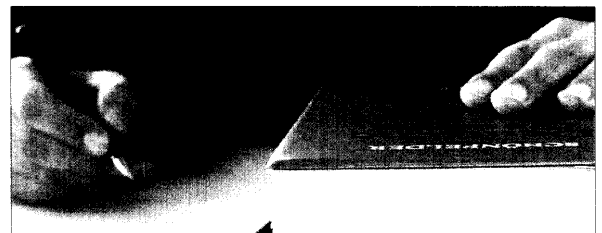
32 **Recht & Gesetz**

Rechtsprechung: Kontrolle ist Pflicht. Pflegegeldbezieher müssen Beratungseinsätze in der Häuslichkeit zulassen

Arbeitsrecht: Kleider-Ordnung. Angestellter trägt Dienstkleidung wegen fehlendem Umkleideraums nicht

36 **Wettbewerb**

Das Profil schärfen. Wie Pflegedienste kostenlos erbrachte Leistungen refinanzieren können



32 **Recht & Gesetz**

Beratende Pflegeeinsätze durch Pflegeeinrichtungen in der Häuslichkeit von Pflegegeldbeziehern sind grundgesetzkonform, urteilte jetzt das Bundessozialgericht. Pflegedienste können das Urteil gegenüber beratungsresistenten Pflegebedürftigen und Angehörigen anführen.

Von Jürgen Fahnenstich

► Rubriken

- 4 Impressum
- 4 Praxistipp
- 5 Nachrichten
- 6 Projekt
- 10 Position
- 13 Fachforum
- 41 Medien
- 42 Termine
- 43 Markt & Mittel
- 44 Fortbildung
- 45 Stellenangebote, -gesuche und Ausbildungsangebote
- 47 Ihr Sanitätsfachhändler vor Ort
- 48 Köpfe