

Patientenrechte

Auf Augenhöhe

Kliniken nehmen ihre Patienten ernst und gewinnen

DAS THEMA

NAMEN & NACHRICHTEN

- 6 **Krankenhaus-Trends:** Die Zeichen der Zeit erkannt
- 8 **Fallpauschalengesetz:** Unklarer Frontverlauf
- 9 **General Electric:** Forschungszentrum eröffnet
- 10 **Gesundheitskongress:** Patientenorientierte Zukunft
- 11 **LBK-Verkauf:** Erneut vertagt
- 12 **Organspende:** Krankenhäuser in der Kritik
- 12 **WLAN in Kliniken:** Der surfende Patient

POLITIK

- 14 **Patientenrechte:** Auf Augenhöhe
- 17 **Patientenbeauftragte:** Kein Feigenblatt
- 19 **Patientenfürsprecher:** Kritik wird häufig weiter erzählt
- 22 **Wirkung Gesundheitsreform:** Erfolgsmeldung auf Widerruf
- 24 **Prävention:** Die Butter vom Brot genommen
- 25 **Präventionsgesetz:** Prävention ist eine nationale Aufgabe

UNTERNEHMEN & MÄRKTE

- 26 **Klinikum Mittelbaden:** Einmal privat und retour
- 28 **Auslandsmärkte:** Heil in der Flucht
- 30 **Klinikum Augsburg:** Synonym Helios
- 32 **Aktion Meditech:** Gut informiert ist die halbe Gesundheit

- 34 **Privatkliniken:** Privat bezahlter Luxus
- 36 **Klinikaktien:** Im Schlepptau von Rhön
- 37 **Shareholder-Value:** Wert für alle
- 39 **Helios:** Der schwere Weg an die Börse
- 40 **Maternus:** Das Eigenkapital ist weg

INFORMATIONSTECHNOLOGIE

- 42 **IteG:** Feuertaufe bestanden
- 44 **Notfallbehandlungen in Flugzeugen:** Ferndiagnose per Flymed

MANAGEMENT

- 46 **Logistik:** Einkaufsgemeinschaften professionalisieren sich
- 50 **Externe Dienstleister:** Zum Nutzen aller
- 52 **Wundfibel:** Radikaler Schnitt
- 54 **Fördermittel:** Gewusst wie

MEDIZIN

- 56 **Biochips und Nanomaschinen:** Wann kommt die molekulare Medizin wirklich?
- 60 **Unfallforschung:** Der Fußgänger, das unbekannte Wesen

14

Patientenrechte: Auf Augenhöhe Kliniken nehmen ihre Patienten ernst und gewinnen

Lange Zeit waren Patienten, die fragten, gar widersprachen, eher störend im Krankenhausbetrieb. Passierte ein Behandlungsfehler, hatte der Patient einen schweren Stand, Ansprüche geltend zu machen. Das hat sich inzwischen geändert. Krankenhäuser, die im Wettbewerb stehen, entdecken das Urteil der Patienten als wertvolle Ressource eines effizienten Qualitätsmanagements, und Behandlungsfehler sowie Beinahe-Fehler sind die Grundlage eines fundierten Risikomanagements. Denn: Das Lernen aus Fehlern ist die wirkungsvollste Methode, um Fehler auszumergen.

6

Krankenhaus-Trends: Die Zeichen der Zeit erkannt

Im Gesundheitswesen sind Daten und Trends Mangelware. KlinikManagement Aktuell und Mummert Consulting haben deshalb Fach- und Führungskräfte aus der Gesundheitsbranche gefragt, wie sie die aktuellen Entwicklungen im Krankenhausbereich einschätzen. Das schöne daran: Die Ergebnisse liegen bereits vor und es ist ein Nachschlag geplant.

INFO

Telefonnummer der Redaktion:
Sie erreichen uns unter:
Tel. 030/83 09 19-0
Fax 030/83 09 19-20