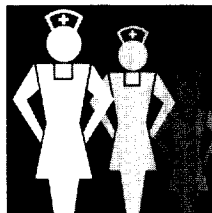


PflegeBulletin

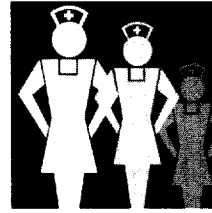
Supplement zur Zeitschrift PflegeRecht



Ausblick: **Arbeitszeit,** **Personalbedarf** **und Dienstplan**

EuGH-Urteil vom 9.09.2003: Kam es für die Verantwortlichen und Betroffenen wirklich überraschend? Auch das „neue“ Arbeitszeitgesetz lag als Entwurf bereits am 26.09.03 vor. Die Umsetzung von EuGH und ArbZG am 19.12.03 sah dann eine Übergangsfrist von zwei Jahren bei bestehenden Tarifverträgen und Dienstvereinbarungen vor. Aber geändert werden muss die Arbeitsorganisation im Krankenhaus dennoch unmittelbar!

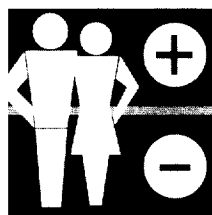
Seite 1



Beratung: **MDK-Leistungs-** **spektrum in** **Rheinland-Pfalz**

In den Pflegeeinrichtungen ist das Bild vom Medizinischen Dienst der Krankenversicherung (MDK) häufig geprägt durch seine Funktion als Prüf- und Begutachtungsinstanz. Der MDK Rheinland-Pfalz geht einen besonderen Weg, um dem gesetzlichen Auftrag vollständig gerecht zu werden. Dabei gelingt es offenbar, den MDK auch und in besonderer Weise als Anbieter von bedarfsgerechter Beratung für die Pflegeeinrichtungen in Szene zu setzen.

Seite 6



Testkunden: **Förderung der** **Kunden-** **orientierung**

Ein wichtiges Instrument zur Messung der Servicequalität ist der systematische, gezielt geplante Einsatz von Testkunden. Die häufige Anwendung allein ist Indiz für den Nutzen des Verfahrens. So macht es Sinn, Überlegungen zur Entwicklung eines Testkundenkonzeptes für die Einrichtungen der ambulanten Pflege zu konkretisieren.

Seite 10

Bücher, Internet & Co. **Pflege im kulturellen** **Kontext**

Der Anspruch, Pflege von Menschen im kulturellen Kontext zu gestalten, ist inzwischen deutlich im Bewusstsein der professionellen Pflege. Zuwanderer machen das kulturelle Gefüge von Krankenhäusern und Pflegeeinrichtungen vielfältiger. Pflegende sind mobil und werden in anderen Kulturkreisen berufstätig. Wir stellen ein aktuelles pflegewissenschaftliches Buch vor

Seite 5

ZSA
5172
ZB MED