

## Entbürokratisierung

Der „Runde Tisch Pflege“ erarbeitet Vorschläge zur Verbesserung der Betreuungs- und Versorgungssituation pflegebedürftiger Menschen. Eines der Ziele: Abbau der Bürokratie – dargestellt am Beispiel Konzessionierung unterschiedlicher Pflegeformen.

ab Seite **119**

## Personaltipp



Wenn schlecht gelaunte Kollegen und Mitarbeiter die Atmosphäre „vergiften“, kann das auch von Seiten der Bewohner unerwartete Konsequenzen haben. Sturheit hilft hier nicht. Nur: Einer muss den Anfang machen.

# Inhalt

## Journal

104

**Preisausschreibungen für innovative Konzepte  
Qualitätsoffensive: Heimleiter visitieren Heimleiter  
Finanztipp: Investitionen in Container**

## Recht & Gesetze

107

### Stolperfalle Sondennahrung

Aktuelles Urteil des Bundesgerichtshofes  
Prof. Dr. Jürgen Samland

## Veranstaltungen

108

### Messenachlese

Die Altenpflege 2004: Projekte – Phänomene – Perspektiven  
Sigrid Daneke

## Brisant

115

### Die Liebe ist ein seltsames Spiel ...

Sexualität im Altersheim – „Aufklärung“ tut Not  
Ruth Mamerow

## Recht & Gesetze

119

### Entbürokratisierung der Pflege

... eines der Ziele des „Runden Tisches Pflege“  
Prof. Dr. Jürgen Samland, Sebastian Thieswald

## Personal

122

### Ein Lächeln kostet nichts

Wenn schlechte Laune die Atmosphäre verdirbt  
Dr. Joachim von Hein

## Unternehmensführung

123

### Nur nicht den Überblick verlieren

Tipps für das systematische Vertragscontrolling  
Prof. Dr. Norbert Meiners