



Andrea Ullmann-Bremi

## Die Zufriedenheit ist programmiert

Am Kinderspital Zürich spezialisierte sich ein ganzes Team mit Hilfe transformationaler Führung auf die individuelle Betreuung von Familien mit Kindern mit Lippen-Kiefer-Gaumenspalte.

10

### Editorial

Margrit Bachl

#### «Mit Leadership kann man nur gewinnen»

Für Heidi Longerich sind Leadership-Programme der Königsweg zu erfolgreicher und guter Führung.

Martine Rüeger, Patrik Muff

#### Russisches Roulett am Krankenbett

Da fast 60 Prozent der Medikamente nicht sicher identifizierbar sind, fordert der SBK zusammen mit den Spitalapothekern andere Verpackungen und bessere Beschriftungen.

Annegreth Blair et al.

#### Bestärken, ermutigen, entlasten

Eine Checkliste, die auf dem Salutogenese-Konzept basiert, bietet ein Instrument, wie die Ressourcen der pflegenden Angehörigen besser aktiviert werden können.

5

Steffi Bonsack

#### Leib und Seele turnen zusammen

23

Das Empowerment-Programm «allfit» stärkt chronisch kranke, ältere Menschen physisch und psychisch. Dem richtigen Coaching der Gruppe kommt dabei eine grosse Bedeutung zu.

14

### Rubriken

16

Forum

2

Am Puls

6

Bücher

27

So war's damals

28

Zukunftswerkstatt

29

20

SBK-Aktuell

64

Agenda

70



Pierrette Gander

## Le leadership: une notion à apprivoiser

La formation en soins infirmiers intègre la notion de leadership, et pourtant, les soignants peinent à endosser le rôle de leader. Analyse des raisons et perspectives de changement.

36

### Editorial

Brigitte Longerich

#### L'infirmière, acteur de santé au XXI<sup>e</sup> siècle

Les débats lors du Forum international de Genève ont montré que l'infirmière joue désormais un rôle clé à tous les niveaux de la société.

Catherine Panchaud

#### Infirmières: trop cher payées?

Est-il possible de rémunérer équitablement le travail complexe des soignants, qui implique savoir-faire, compétences relationnelles et conscience éthique?

31

Martine Rüeger, Patrick Muff

#### Roulette russe au chevet du malade

48

Dans les hôpitaux, des erreurs sont possibles au moment de l'administration des médicaments. Des améliorations peuvent être faites au niveau des emballages, mais la vigilance des soignants est requise.

42

### Rubriques

Informations

32

Des livres

52

Carrière en vue

53

ASI-Actuel

64

Agenda

70

## Sommaire ■



58

### Editoriale

55

Pierrette Gander

#### Leadership: una nozione con cui familiarizzare

L'autrice cerca di analizzare per quali motivi, nella pratica professionale, i curanti hanno difficoltà ad assumere il ruolo di leader.

### Rubriche

Informazioni

56

Consulenza professionale

63

## Sommario ■