

THEMEN →

- 30 Sondernahrung**
Ersparte Verpflegung vom Entgelt abziehen
Das Urteil des Bundesgerichtshofs hat für Heime Konsequenzen
Sascha Iffland

- 32 Betriebsvergleich**
Datenbank für Heime
Eine Datenbank des Diakonischen Werks Berlin-Brandenburg ermöglicht monatliche Betriebsvergleiche
Thomas Dane

- 38 Mitarbeiterbefragung**
Am wichtigsten ist der Kontakt mit Bewohnern
Was Mitarbeitern gefällt und was sie stört – die wichtigsten Aussagen
Annerose Knäppl und Gabriele Hiniger-Riesterer

- 42 Wäschepflege**
Das Infektionsrisiko minimieren
RACB-Teams garantieren eine professionelle Wäschepflege
Adrian Simpson



Foto: argum



Foto: Archiv



Foto: photoalto

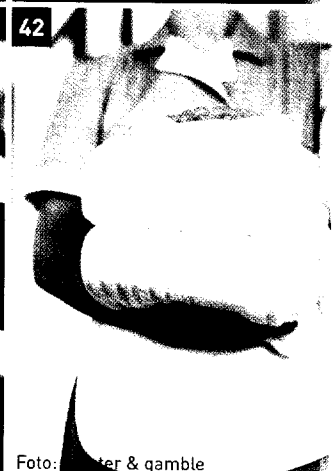


Foto: ...er & gamble

30 Das Urteil des Bundesgerichtshofs verpflichtet Heimleitungen, sondenernährten Bewohnern die ersparten Verpflegungskosten zurückzuerstatten.

32 Eine Datenbank des Diakonischen Werks Berlin-Brandenburg ermöglicht monatliche Betriebsvergleiche.

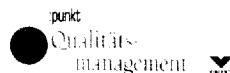
38 Interessante Ergebnisse liefert eine Mitarbeiterbefragung im Verband katholischer Heime und Einrichtungen der Altenhilfe.

42 RACB-Teams sorgen in den Einrichtungen für eine professionelle Wäschepflege.

SERVICE →

- 46 Medien**
- 48 Impressum**
- 54 Stellenmarkt**
- 48 Fachmarkt**
- 52 Termine**
- 64 Vorschau, Becks Schlussstrich**

THEMENBEILAGE →



Die Experten
für
Personale
Management



Thema dieser Ausgabe:
Qualitätsmanagement