

Wege und Ziele

: „Der Weg ist das Ziel“ lautet eine gern zitierte Weisheit. Mag sie in vielen Fällen zutreffen, im Bezug auf das Qualitätsmanagement gilt sie ganz bestimmt nicht. Hier kommt es nur auf das Ziel an: die Sicherstellung einer qualitativ hochwertigen Pflege für hilfebedürftige Menschen.

Dass dieses Ziel nicht automatisch durch die Implementierung eines QM-Systems erreicht wird, ist kein Geheimnis. Mittlerweile gibt es aber Prüfverfahren, die den Wert einer erbrachten Pflegeleistung abbilden können. Lesen sie z. B. im Beitrag von Andreas Zimmer auf Seite 4, wie sich mit Hilfe eines neu entwickelten Verfahrens die Betreuungsqualität im Umgang mit psychisch veränderten Bewohnern ermitteln lässt. Oder im Artikel von Stefan Ackermann auf Seite 6, wie sich Pflegeeinrichtungen künftig die Qualität ihrer Leistungen zertifizieren lassen können.

Am Ziel „Qualität“ kann natürlich nur ankommen, wer sich auf den Weg „Management“ begibt. Wie das gehen kann, stellt Claus Offermann ab Seite 10 vor. Und Johannes Kamm erläutert ab Seite 13, warum es zum Beschreiten dieses Weges keine Alternative gibt.



Klaus-Dieter Nolte, Redakteur

editorial:

Angemessene Reaktion

Betreuungsqualität im Umgang mit psychisch veränderten Bewohnern ermitteln

Das Ergebnis zählt

Pflegeeinrichtungen können sich die Qualität ihrer Leistungen zertifizieren lassen

update

- : Systematische Qualitätssicherung: Fachtagung in Cloppenburg
- : Verbindliche Qualitätsstandards: Landeseinheitliche Gütesiegel in Thüringen
- : Vielfältiger Qualitätsverbund: Modellprojekt in Berlin
- : Prozessorientiertes Qualitätsmanagement: Seminar in Frankfurt

Qualität bewusst steuern

Pflegeeinrichtungen sollten die Zertifizierung als Chance nutzen

Die treibende Kraft

In Kürze entscheidet sich das Schicksal des Leistungs- und Qualitätsnachweises

service

Neue Dienstleistungen für das Qualitätsmanagement

impressum



S.4: **Betreuungsqualität ermitteln im Umgang mit Demenzkranken**



weitere doppel:punkt-Themen in 2004:
Bildung, Wundversorgung, Hygiene

3

4

6

8/9

10

13

15

15