

Quintessenz Team-Journal

Die Zeitschrift für die zahnärztliche Praxis

Editorial	127	Kreativität ist gefragt <i>Susanne Fath</i>
Kompetenz Plus	131	Servicepraxis zur Selbstverwirklichung <i>Martina Obermeyer</i>
Kommunikation	137	Die Zahnarztpraxis als Dienstleistungsunternehmen: Professionelles Telefonieren <i>Friedrich W. Schmidt</i>
Management	141	Die Betreuung des Patienten nach der zahnärztlichen Behandlung <i>Florian Gierl und Team</i>
Kompetenz Plus	145	Zahnseide oder: „Sie bürsten und fädeln, wir besorgen den Rest“ <i>Stephan Ost</i>
Management	153	Risikoorientierte Prophylaxe – ein Megatrend <i>Werner Birglechner</i>
Kommunikation	157	Organisation und Durchführung einer Informationsveranstaltung für Eltern in unserer Praxis <i>Jutta Klische, Rainer Klerx</i>
Ausbildung	161	Vom Umgang mit Patienten – Kleinigkeiten, auf die es ankommt <i>Dörte Urban-Seffert</i>
Kommunikation	163	Entspannungstechniken für das Team und seine Patienten <i>Rolf Pannewig</i>
Abrechnung	171	BEMA 2004 – Neue Richtlinien (V) <i>Susanne Hintermeier</i>
Rechtsfragen	181	Unfälle auf dem Weg zur Arbeit <i>Arno Zurstraßen</i>
Fortbildung	183	Aufstiegsfortbildung und Zukunftschancen für ZAH und ZFA <i>Eckhard Meiser</i>
Kongressbericht	189	Parodontale Regeneration – eine Standortbestimmung auf der ViennaPerio 2003 <i>Susanne Fath</i>
Verschiedenes	130	Autorenrichtlinien
	182	Impressum
	188	Info aktuell
	193	Veranstaltungskalender