

INHALT

3

März 2004

Editorial	1	
Kurz gemeldet	2	
ZFA aktuell	4	Die Praxisgebühr <i>Wolfgang Schellhaab</i>
Patientenbetreuung	10	Sprechen Sie auch Körpersprache? <i>Susanne Soboll</i>
Abrechnungswesen	14	BEMA-Änderungen beim Zahn- ersatz (I) <i>Wolfgang Schellhaab</i>
Praxiskunde	22	Wohlfühlfaktoren in der Zahnarzt- praxis <i>Theresia Wölker</i>
Prüfungstraining	25	Keine lange Leitung – Übungsaufga- ben zum Telefon- und Schriftverkehr <i>Bernt Schumacher</i>
Rätselecke	31	ZFA Gewinnspiel – Rund um den neuen BEMA <i>Ute Springer</i>

Verlag:
Friedrich Kiehl Verlag GmbH,
Postfach 14 01 08, 67021 Ludwigshafen
Telefon 06 21/6 35 02-0,
Telefax 06 21/6 35 02-22,
www.kiehl.de

Anzeigenverantwortung:
Michael Freter, Herne
E-Mail: m.freter@nwb.de
Telefon: (02023) 141-150

Redaktion:
Dipl.-Hdl., Dipl.-Betw. Lothar Kurz,
Chefredakteur
E-Mail: l.kurz@kiehl.de

Dipl.-Betw. Silke Diehm-Gutzler,
Redakteurin
E-Mail: s.diehm-gutzler@kiehl.de

Titelbild:
Thomas Sörensen

Bezugsmöglichkeiten:
Das Heft erscheint monatlich zum Preis
von 3,65 €. Jahresabonnementspreis
43,80 € zzgl. Versandkostenanteil, inkl.
7% USt. Monatliche Kündigungsfrist.

Bankverbindung:
Postbank Dortmund
Konto-Nr.: 4*5 100 461
BLZ 440 100 46

Druck:
Präzis-Druck GmbH, Karlsruhe

Copyright: Die Zeitschrift und alle in ihr ent-
haltenen Beiträge und Abbildungen sind
urheberrechtlich geschützt. Mit Ausnahme
der gesetzlich zugelassenen Fälle ist eine
Verwertung ohne Einwilligung des Verlages
unzulässig. Annahme nur von Originalbeiträ-
gen, die ausschließlich dem Verlag zum
Alleinabdruck angeboten werden.

Ihr Serviceteam

PLZ-Bereich
0 + 2
3, 4 + 5
6 + 7
8, 9 + 1
Infomaterial und Probehefte
Bücher

Ansprechpartner
Marion Boger
Birgit Stark
Heidi Bauer
Andrea Haag
Gerd Hauk
Dagmar Steil

Telefon-Durchwahl
06 21 - 6 35 02 - 12
06 21 - 6 35 02 - 11
06 21 - 6 35 02 - 33
06 21 - 6 35 02 - 31
06 21 - 6 35 02 - 13
06 21 - 6 35 02 - 14

E-Mail
m.boger@kiehl.de
b.stark@kiehl.de
h.bauer@kiehl.de
a.haag@kiehl.de
g.hauk@kiehl.de
d.steil@kiehl.de

ISSN 1618-9489

