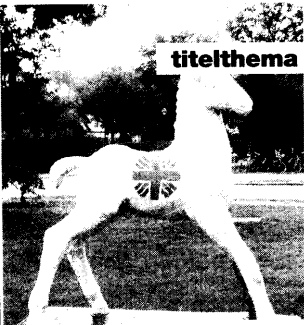


- 3 **Kommentar**
- 4 **Inhalt**

**aktuell**

- 5 **Nachrichten:** Frauen in Afghanistan, arme Familien in der EU, Caritas-Protest in Bayern, Abwanderung, Praxisgebühr, Handbuch Deutschland, Diskriminierung, Ausreisezentren
- 24 **Arbeitsrecht:** Neuregelung zu Erziehungsgeld  
Schwangere rechtlich geschützt
- 30 **Sozialrecht:** Erlebnispädagogik, Kostenerstattung bei Untätigkeit, Unterhaltsvorschuss
- 43 **TV sozial**

**titelthema**



**fachteil**

- Marken-Image**
- 10 **Die Kirche löst Imageproblem und Caritas wird zur Marke**  
THOMAS BECKER
  - 16 **Das Caritas- und Kirchen-Image**  
THOMAS VON MITSCHKE UND FLORIAN PFEFFEL
  - 20 **Wo Caritas draufsteht, muss auch Caritas drin sein**  
ULRICH MAUBACH
- Altenhilfe:**
- 25 **Altenhilfe:**  
Altenhilfe baut auf ehrenamtliches Engagement  
ANNE HELMER
  - 28 **Unternehmen Caritas:**  
Qualifizierungsmaßnahmen in der Pflege  
ROLAND KNILLMANN

**dokumentation**

- 31 **Protokoll** der 16. Vertreterversammlung des DCV vom 14. bis 16. Oktober 2003 in Dresden
- 32 **Satzung des Deutschen Caritasverbandes e.V.** in der Fassung vom 16. Oktober 2003

**service**

- 8 **Nachgedacht:** Was passiert nach der Schlichtung?
- 12 **Geldquelle für Soziales:** Grundlagen der EU-Förderung II
- 14 **Spiritualität im Alltag:** Der 13. Monat: der Traum des ...
- 15 **Leserforum**
- 22 **Modern Office:** Fixe Faxe ...
- 40 **Innovativ:** Boxen statt prügeln
- 41 **Rezension und Neuerscheinungen**
- 42 **Kurs & Diskurs:** Fortbildungen und Tagungen
- 44 **Stellenmarkt**
- 23 **Impressum**



# Qualität schulen

## Mitarbeiterschulung

Mit den fertigen Schulungsbausteinen können Sie Ihre Mitarbeiter jetzt einfach und kompetent selbst schulen!

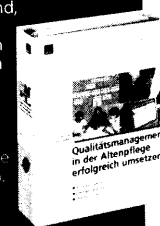
Leineweber, Thomas  
**Sofort einsetzbare Schulungsbausteine in der Altenpflege**  
Loseblattwerk, DIN A4, 2 Bände, 1100 S., inkl. CD-ROM und 40 Farbfolien  
ISBN 3-8276-4690-1  
Preis: € 179,76



## QM Einführung

Anhand von fundierten Anleitungen, Checklisten und Praxisbeispielen führen Sie ein solides Qualitätsmanagement-System ein.

Leineweber, Thomas  
**Qualitätsmanagement in der Altenpflege erfolgreich umsetzen**  
Loseblattwerk, DIN A4, 1 Band, 920 S., inkl. CD-ROM und Fachbuch "Musterhandbuch für Qualitätsmanagement in der Altenpflege"  
ISBN 3-8276-5030-5  
Preis: € 158,36



**Kombi-Tipp:** Beide Produkte zusammen für nur € 265,36.  
ISBN 3-8276-3990-5

Der **Aktualisierungsservice** hält Ihr Werk automatisch auf dem aktuellsten Stand. Jede der kostenpflichtigen Lieferungen können Sie innerhalb von 14 Tagen zurückschicken oder den Service durch eine kurze schriftliche Mitteilung beenden.

**Rothacker  
Verlagsbuchhandlung GmbH**  
Fraunhoferstraße 10  
82152 München - Martinsried  
Tel.: (089) 899164-20 • Fax -11  
E-Mail: Buecher-Service@Rothacker.de

