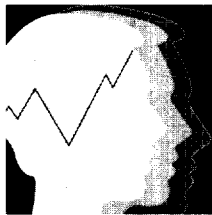


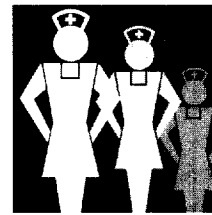
PflegeBulletin

Supplement zur Zeitschrift PflegeRecht



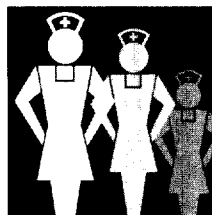
Zahlen, Daten: Statistische Methoden fürs Management

Managemententscheidungen müssen auch (inzwischen vielleicht sogar besonders) in Unternehmen der sozialen Dienstleistung möglichst auf gesicherten Daten basieren. Die Entscheidung „aus dem Bauch“ als Handlungsprinzip birgt unkalkulierbare Risiken, mit der steten Gefahr des Scheiterns der Gesamteinrichtung ob im Krankenhaus, der Sozialstation oder der stationären Pflegeeinrichtung. Der Beitrag stellt einen Einblick in die Grundlagen der Statistik dar. **Seite 1**



Klientenorientiert: Regeln für den Umgang mit Patienten

„Fix werden Patienten zu Kunden (...) und flugs die Beschäftigten aus Gründen der Kunden- oder Konsumfreundlichkeit zu Dauergrinsern und Wunscherfüllern getrimmt“, so ein Leserbrief der Süddeutschen Zeitung. Tatsächlich sind die Zeiten knapper Ressourcen, in denen das Geld nicht mehr so schnell fließt und parallel das Anspruchsdenken der Konsumenten steigt, auch für die Krankenhäuser wesentlich härter geworden. Der Beitrag zeigt, wie Regeln den Alltag gestalten können. **Seite 6**



Tagespflege in Israel: Herausforderungen an das Pflegemanagement

Die Herausforderungen im deutschen Gesundheits- und Sozialwesen zu bewältigen erfordert von den Verantwortlichen viel Engagement und oft auch viel Kreativität. Nützlich dabei ist immer auch der Blick über die Grenzen.

Die Einblicke in die Ausgestaltung der Tagespflege in Israel stellt eine Grundlage für eine vergleichende Analyse dar, aus der wesentliche Erkenntnisse für den eigenen Bereich entwickelt werden können. Denn viele Strukturen sind durchaus vergleichbar – die Probleme werden aber sehr unterschiedlich gelöst.

Seite 10

Zs. A
5172
ZB MED

Luchterhand

1/2004