

SCHWERPUNKTTHEMA:
SCHNITTSTELLENMANAGEMENT

- 7** **Institutionenübergreifendes Case Management aus Patientensicht**
 Claudia Eisenring, Urs Brügger
 Wie erleben Patientinnen und Patienten den Spitaleintritt, den Übertritt in eine Rehabilitationsklinik und die Rückkehr nach Hause? Eine Vorstudie zeigte Eindrückliches.
- 10** **Arzneimittelversorgung in der Perihospitalphase:
Die Schnittstelle Spital/Apotheke/Hausarzt**
 Kurt Hersberger, Catherine Petitjean-Wiesner
 Zwischen dem letzten Arztbesuch vor Spitaleintritt und der ersten Konsultation nach dem Austritt wird die Pharmakotherapie häufig umgestellt – nicht immer zu Recht. Das kann Folgen haben.
- 13** **Vernetzung von Schnittstellen – Erfahrungen aus dem UniversitätsSpital Zürich**
 Alphons Beat Schnyder
 Spitäler sind mit externen Zuweisern und Nachsorgeinstitutionen oft unzureichend vernetzt. Gezielte Massnahmen können die Situation verbessern.
- 16** **Schnittstellenmanagement in der muskuloskelettalen Rehabilitation:
Akutphase/postakute Nachbehandlung**
 Robert Theiler, Jürg R. Kuster
 Um Triage-Entscheidungen an der Schnittstelle akut/postakut zu optimieren, braucht es systematische Datenerhebungen vor, während und nach der Behandlung sowie systematische Auswertungen.
- 20** **Die Geriatrieklinik im Zentrum des altersmedizinischen Dienstleistungsnetzes**
 Irene Bopp-Kistler
 Alterspatienten sind in verschiedener Hinsicht besondere Patienten. Dies führt dazu, dass die Betreuungsqualität in diesem Bereich entscheidend vom Grad der sektorenübergreifenden Vernetzung abhängt.
- 23** **Die Leistungskette in die Verantwortung nehmen –
Schnittstellenmanagement im «Integrierten Managed Care Thurgau»**
 Jürg Baumberger
 Wenn verschiedene Anbieter in ein Managed-Care-System integriert werden, kann dies das Schnittstellenmanagement erleichtern. Welche Massnahmen sind im Thurgau zu diesem Zweck geplant?

SEITE DER PFLEGE

- 27** **Nachdiplomstudium «Case Management»: Zwischenbilanz und Ausblick**
 Maja Nagel Dettling
 2004 schliessen die ersten AbsolventInnen das Nachdiplomstudium «Case Management» am Weiterbildungszentrum für Gesundheitsberufe ab. Die Studienleiterin zieht Bilanz.

CASE MANAGEMENT

- 28** **Case Management und Multidisziplinarität**
 Michael Ewers
 Multidisziplinäres Vorgehen scheitert häufig an der Heterogenität unterschiedlicher Berufsgruppen. Wenn es gelingt, die Hindernisse zu überwinden, bietet ein multidisziplinär angelegtes Case Management viele Chancen.