

Wahn und Wirklichkeit

– Kosten senken, Qualität fördern –

Seite 6

Beschwerden

Nörgelei versus
„Stein des Anstoßes zur
Kundenorientierung“

Seite 23

Altenpflege –

Ein Film setzt den Negativschlagzeilen
Positivismus entgegen

Seite 25

DBVA aktiv

12. DBVA-Altenpflegetag
in Deggendorf am 23. Oktober 2003
Thema: Wahn und Wirklichkeit –
Eine Gesamtbetrachtung 6

Grußwort des 2. Bürgermeisters Josef Paul Bielmeier
der Stadt Deggendorf zum 12. DBVA-Altenpflegetag
Die Bundesregierung hat das wichtigste Ziel aus den
Augen verloren 8

Begrüßungsrede der Bundesvorsitzenden
des DBVA e.V. Christina Kaleve zum
12. DBVA-Altenpflegetag in Deggendorf
„Zur aktuellen Berufspolitik in der Altenpflege“ 9

Senioren aktiv....
Eindrücke vom 7. Seniorentag 2003 in Hannover 10

Nürnberg ist eine Reise wert, oder Altenpflege
und Pflegewissenschaft – zwei Phänomene
treffen aufeinander.... 11

3. nationaler Expertenstandard zum Thema
„Schmerzmanagement“ vorgestellt
Don't suffer in silence, leide nicht in Stille... 13

Brauchen Pflegende eine Pflegekammer?
Stellungnahme des DBVA e.V. zur freiwilligen
Registrierung und Verkammerung der Pflege 15

Pressemitteilung zur Zukunft der
Pflegeausbildungen 17

Aktivitäten der Aktion gegen Gewalt in
der Pflege (AGP) 18

Die Alzheimer-Aktion (wir berichteten) lud im
November 2003 zu einem Symposium nach
Berlin. Nachfolgend die Pressemitteilung. Offensive
gegen Alzheimer-Krankheit gefordert 19

Fachaufsätze

Berichte • Reportagen

Das Gesundheitswesen auf finnischen Inseln 20

Beschwerdemanagement 23

Wird das Fließband ewig weiterlaufen ...?
Ein Kommentar zum Videoprojekt eines
Altenpflegekurses 25

Ein Jahr Gedächtnistraining
Erfahrungen von Brigitte Eigenstätter 26

Rezensionen 28

Fort- und Weiterbildung 29

Impressum/Titelbild 4

Redaktionsschluss A&A 4-6/04:
16. April 2004