



Foto: Werner Krüper

**16** **Thema: Unternehmensstrategie**

Mit Teamgeist zum Ziel. Wege zum Erfolgsmanagement (Teil 1): Mitarbeiter professionell führen

**22** **Altenpflege 2004**

Wissensforum für Profis. Der Fachkongress zur Messe: Über 20 Seminare zu Managementthemen

**25** **Pflegebetten**

Mehr als ein Platz zum Schlafen. Anforderungskriterien an Pflegebetten in der Häuslichkeit

**29** **Beschwerdemanagement**

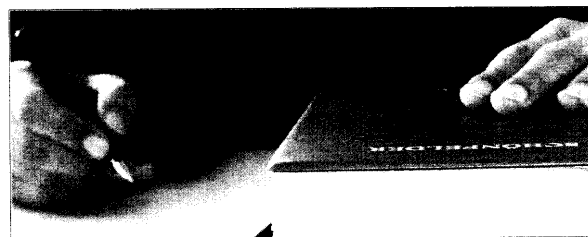
Aus dem Minus ein Plus machen. In fünf Schritten zum standardisierten Beschwerdemanagement

**32** **Recht & Gesetz**

Rechtsprechung: Vertrauliche Daten. Kein Einsichtsrecht für Kassen in Pflegedokumentationen  
Arbeitsrecht: Richtig schätzen. Privat oder gesetzlich versichert – es gibt zwei Entgeltgrenzen

**36** **Wirtschaftlichkeit**

Die Leistung „Menschlichkeit“ abrechnen. Zukunftsperspektiven für gemeinnützige Sozialstationen



**►** **Inhalten**

- 4 Impressum
- 4 Leserbriefe
- 5 Nachrichten
- 5 Position
- 8 Pflege online
- 12 Wissenschaft & Pflege
- 39 Medien
- 41 Produkte und Dienstleistungen
- 43 Fortbildung
- 40 Termine
- 44 Stellenangebote, -gesuche und Ausbildungsangebote
- 47 Ihr Sanitätsfachhändler vor Ort
- 48 Köpfe

**32** **Recht & Gesetz**

Rechtsprechung: Ein BSG-Urteil vom Mai 2003 untersagt einer Krankenkasse die Einsichtnahme in Behandlungsunterlagen eines Krankenhauspatienten. Ein bedeutsames Urteil auch für Pflegedienste, denen hierdurch die Herausgabe von Pflegedokumentationen an Kassen untersagt ist.

*Von Jürgen Fahnenstich*