



Foto: Werner Krüper

16 **Thema: Unternehmensstrategie**

Mit Teamgeist zum Ziel. Wege zum Erfolgsmanagement (Teil 1): Mitarbeiter professionell führen

22 **Altenpflege 2004**

Wissensforum für Profis. Der Fachkongress zur Messe: Über 20 Seminare zu Managementthemen

25 **Pflegebetten**

Mehr als ein Platz zum Schlafen. Anforderungskriterien an Pflegebetten in der Häuslichkeit

29 **Beschwerdemanagement**

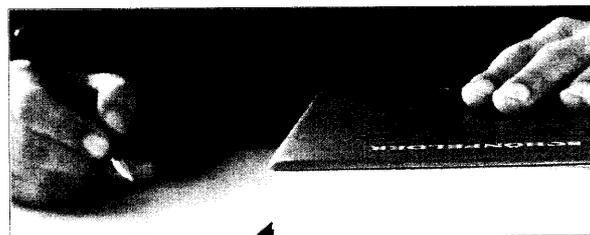
Aus dem Minus ein Plus machen. In fünf Schritten zum standardisierten Beschwerdemanagement

32 **Recht & Gesetz**

Rechtsprechung: Vertrauliche Daten. Kein Einsichtsrecht für Kassen in Pflegedokumentationen
Arbeitsrecht: Richtig schätzen. Privat oder gesetzlich versichert – es gibt zwei Entgeltgrenzen

36 **Wirtschaftlichkeit**

Die Leistung „Menschlichkeit“ abrechnen. Zukunftsperspektiven für gemeinnützige Sozialstationen



► **Inhalten**

- 4 Impressum
- 4 Leserbriefe
- 5 Nachrichten
- 5 Position
- 8 Pflege online
- 12 Wissenschaft & Pflege
- 39 Medien
- 41 Produkte und Dienstleistungen
- 43 Fortbildung
- 40 Termine
- 44 Stellenangebote, -gesuche und Ausbildungsangebote
- 47 Ihr Sanitätsfachhändler vor Ort
- 48 Köpfe

32

Recht & Gesetz

Rechtsprechung: Ein BSG-Urteil vom Mai 2003 untersagt einer Krankenkasse die Einsichtnahme in Behandlungsunterlagen eines Krankenhauspatienten. Ein bedeutsames Urteil auch für Pflgedienste, denen hierdurch die Herausgabe von Pflegedokumentationen an Kassen untersagt ist.

Von Jürgen Fahnenstich