

<b>Editorial</b>	<b>3</b>
- Qualités et dangers de la médecine en self-service	
- Chancen und Risiken der Self-Service-Medizin	
<b>Focus</b>	
- Médecine du futur: du patient au consommateur	5
- Der kritische Patient – eine grosse Chance	7
- La qualité des informations médicales sur Internet	11
- Wo soll der Patient die ausgewogene Information hernehmen?	14
- La télémédecine à l'heure de la mondialisation	17
- Von der verzerrten Risikowahrnehmung zum Hausarzt als Treuhänder	19
<b>Future</b>	
- Vers le futur hospitalier avec la carte de santé	22
<b>Background</b>	
- Wie (de)motiviert man seine Mitarbeitenden? 5 Tipps	26
- OP: Die Personalfluktuatoin kostet Millionen	29
<b>Who is who</b>	32
<b>Going public</b>	33
<b>News</b>	34
<b>IHS</b>	
- Die neue Druckgeräteverordnung der Schweiz – Auswirkung auf den Spitalbetreiber	37
<b>Agenda</b>	38
<b>Impressum</b>	39
<b>Opinion</b>	40
Pierre-François Unger	
- Self-medicine: "empowerment" et "teaching"	
- Self-Medicine: "Empowerment" und "Teaching"	