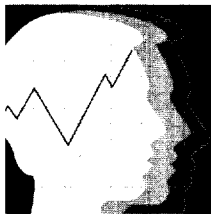


PflegeBulletin

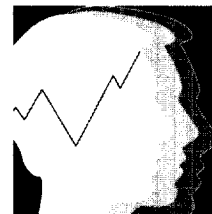
Supplement zur Zeitschrift PflegeRecht



Mobbing: Herausforderung an das Konflikt- Management

In den letzten Jahren gelangen die Schlagworte "Mobbing" und "Bossing" immer mehr ins öffentliche Bewusstsein. Führungskräften kommt eine Schlüsselfunktion zu, wenn es darum geht, Mobbing-Attacken zu unterbinden. Experten sind sich einig, dass Mobbing nur dort gedeihen kann, wo Manager diesen Prozess durch Wegschauen zulassen, mittragen, selbst initiieren oder nicht fähig sind, angemessen darauf zu reagieren.

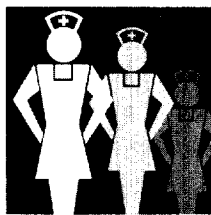
Seite 1



Bücher: Karriereplanung in der Pflege

In Ihrem Bemühen um Professionalisierung hat sich die Pflege in Deutschland in den letzten Jahrzehnten enorm entwickelt. Die Berufsfelder haben sich über Spezialisierungen immer weiter differenziert. Das Buch gibt Hilfen in Form von Tipps und Tests für die Schritte der Karriereplanung: Identifikation von Neigungen und Interessen, Stellensuche, Bewerbungsverfahren bis hin zur Gestaltung von Vorstellungsgesprächen.

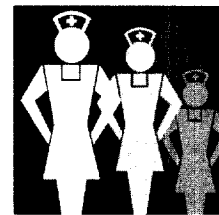
Seite 5



Management: Marketing für soziale Einrichtungen

Werbung und Marketing kamen noch vor wenigen Jahren im Sprachgebrauch von Krankenhäusern, Pflegeheimen und Sozialstationen nicht vor. Hatte man es doch überhaupt nicht nötig sich mit diesen Instrumenten, die für Markt, Wirtschaft, Konsum oder Konkurrenzsituation standen, zu beschäftigen. Diese Situation hat sich gründlich geändert!"

Seite 6



Primary Nursing: Doppelte Kunden- orientierung

Seit vielen Jahren wird Primary Nursing in Deutschland als Konzept diskutiert; mal als Allheilmittel zur Bewältigung der Probleme der Pflege in Deutschland, mal als bedrohliches Werkzeug zur Reduzierung des Qualifikationsniveaus der Pflege in deutschen Krankenhäusern. Beide Diskussionen haben sicherlich nicht dazu beigetragen, Primary Nursing als „Schatz“ wirklich zu heben.

Seite 11

Z. A.
5172
ZB MED