

ARZT UND MANAGEMENT

37

Fehlermanagement: Von der Blame-Kultur zur Just-Kultur

Götz Roth

Eine Fortbildung der Ärztesgesellschaft des Kantons Schaffhausen widmete sich dem Thema «Fehlermanagement» und den damit verbundenen Emotionen.

VERANSTALTUNGSBERICHT

40

Bewegung in der Public-Health-Forschung

Brigitte Casanova

Bericht über die «Werkschau Public Health» vom 21. und 22. August in Basel.

RUBRIKEN

31

Kolumne

Der Patient steht im Zentrum – und da stört er (Von Lorenz Borer, Mitglied des Redaktionellen Beirats der Zeitschrift «Managed Care»)

32

Seite von med-swiss.net

Kosten – nichts als Kosten?! (Fünf Thesen zu unserem Gesundheitswesen)

43

Resonanz

Rechtswidrige Fakten • Personenorientierte Medizin und freie Arztwahl • Fakten nicht verschweigen • Infantilisierung der Versicherten • Auf die Wachstumsdynamik vertrauen

44

Buchhinweis

Weshalb haben Managed-Care-Modelle Kostenvorteile?

46

Veranstaltungskalender

Veranstaltungen/Weiter- und Fortbildung

48

In Kürze

Hebammengeburt • Erfolgreiche skandinavische Reformen • Lebenserwartung und Gesundheitskosten von älteren Menschen • Risiken kommunizieren • Vorschau: Schnittstellenmanagement

managed  
care

Schweizer Zeitschrift für Managed Care, Public Health, Gesundheits- und Sozialökonomie  
Offizielles Organ des Forums Managed Care

**Verlag:**  
Rosenfluh Publikationen  
Schaffhauserstrasse 13, 8212 Neuhausen

**Redaktioneller Beirat:**  
Georges Ackermann, Richard Altorfer, Lorenz Borer, Otto Brändli, Leo Buchs, Martin Denz, Kurt E. Hersberger, Kurt Hess, Claudio Heusser, Karl Kunz, Christian A. Ludwig, Christian Marti, Josef Müller, Regula Ricka, Stefan Schindler, Hans Schmidt, Heidi Schriber, Ruedi Wartmann, Mechthild Willi Studer, Rolf Zwygart

**Redaktionsausschuss:**  
Georges Ackermann, Richard Altorfer, Leo Buchs, Christian A. Ludwig, Christian Marti, Heidi Schriber, Ruedi Wartmann

**Betreuung des Schwerpunktthemas:**  
Rainer J. Stelzer

**Redaktion:**  
Brigitte Casanova (bc) und Rita Schnetzler (rs)  
Stampfenbrunnenstrasse 40, 8048 Zürich  
Telefon und Fax 01-431 73 56  
E-Mails: b.casanova@rosenfluh.ch  
r.schnetzler@rosenfluh.ch

**Redaktionssekretariat:**  
Claudia Mascherin, Sabine Heger  
Schaffhauserstrasse 13, 8212 Neuhausen  
Telefon 052-675 50 60, Fax 052-675 50 61  
E-Mail: info@rosenfluh.ch

**Anzeigenbüro:**  
Rosenfluh Media  
Sekretariat: Manuela Bleiker  
Schaffhauserstrasse 13, 8212 Neuhausen  
Telefon 052-675 50 50, Fax 052-675 50 51  
E-Mail: romed@rosenfluh.ch

**Anzeigenverkauf:**  
Ernst Schäublin  
Bahnhofstrasse 56, 4125 Riehen  
Telefon 061-641 60 40, Fax 061-641 46 01

**DTP und Layout:**  
Rosenfluh Publikationen, Regina Hauser

**Druck:**  
stamm+co. Grafisches Unternehmen  
8226 Schleithelm

**Abonnemente, Adressänderungen:**  
EDP Services AG  
Ebenastrasse 10, Postfach, 6048 Horw  
Telefon 041-349 17 60, Fax 041-349 17 18  
E-Mail: saem.ropu@edp.ch

**Abonnementspreise:**  
Erscheint achtmal jährlich  
Jahres-Abonnement: Fr. 90.–  
(Westeuropa: Fr. 135.–)  
Einzelheft: Fr. 15.– (zzgl. Porto, plus MwSt.)

Einzelheft-Bestellungen bitte an das Redaktionssekretariat

Mitglieder des Forums Managed Care erhalten die Zeitschrift gratis. Der Jahresbeitrag für die Vereinsmitgliedschaft beträgt Fr. 140.–. Kontaktadresse: Forum Managed Care, Postfach, 8402 Winterthur

Diese Zeitschrift wird im EMBASE/Excerpta Medica indexiert.

7. Jahrgang: ISSN 1422-6618

© Copyright by Rosenfluh Publikationen Neuhausen

Managed Care und MCCM sind eingetragene Marken  
Nachdruck nur mit Genehmigung des Verlags.  
Für unaufgefordert eingehende Manuskripte übernimmt der Verlag keine Verantwortung.

medpoint.ch

Managed Care ist online einsehbar (pdf-Format) unter www.medpoint.ch