

Balanced Scorecard

Erfolgreiche Umsetzung

28 Zahlreiche und komplexe Anforderungen von wirtschaftlicher Betriebsführung und Prozessoptimierung bis hin zur Sicherung der Patienten- und Mitarbeiterzufriedenheit kommen auf das Pflegemanagement zu. Das Instrument der Balanced Scorecard bietet eine gute Möglichkeit, strategische Ziele in den operativen Bereich umzusetzen, konkrete Maßnahmen zur Zielerreichung zu planen und durch kontinuierliche Auswertung der Messgrößen eine zeitnahe Kontrolle und Steuerung durchzuführen.

Infektionsrisiken

Tabuthema Nadelstichverletzungen

34 Weit über eine Million Menschen setzen sich in Krankenhäusern für die Gesundheit anderer ein - und nehmen dafür täglich selber Risiken in Kauf: Scheinbar harmlose Verletzungen durch Nadelstiche oder andere scharfe Gegenstände können zu Infektionen mit schwerwiegenden Folgen führen.



Wundversorgung

Europa führt bei innovativen Produkten

33 Mit der Einführung innovativer Produkte und der wachsenden Erkenntnis ihrer Vorteile bei den Entscheidungsträgern im Gesundheitswesen wächst die Nachfrage nach neuen Wundversorgungsmaterialien wie feuchtem Wundverband, Silberverband sowie Wundversorgungsprodukten aus Biomaterial und Hautersatz. Entsprechend günstige Aussichten hat eine neue Analyse der Unternehmensberatung Frost & Sullivan ergeben.

Management

Qualitätsbericht: Nutzen des Vorhandenen 25

Bewertung: Pflegeergebnismessung und Klassifikationssysteme 25

Balanced Scorecard: Erfolgreiche Umsetzung 28

Praxis

Unternehmensleitbild: „Magna Charta des Helfens“ 31

Respiratorische Therapien: Brückenschlag zwischen stationär und ambulant 31

Wundversorgung: Europa führt bei innovativen Produkten 33

Infektionsrisiken: Tabuthema Nadelstichverletzungen 34

BALK-intern

Buchvorstellung: Management und Pflege im DRG-Zeitalter. Führungswandel und Wandel durch Führung 35

Aus den Ländern

ALK Baden-Württemberg e.V.: Schwerfälliger Tanker - Flotte Fregatte? 38

ALK Rheinland-Pfalz e.V.: Berufsübergreifende Behandlung 41

Falk Niedersachsen e.V.: Erfolgreiches Geschäftsjahr 42

Termine 43

Industrie-Informationen 46

Impressum 36