

Editorial	3
- Benchmarking zwischen betrieblicher Kür und staatlicher Pflicht	
- Benchmarking entre liberté d'entreprise et obligations étatiques	
Focus	
- Benchmarking als Best Practices-Börse für Spitäler	5
- REKOLE, premiers pas vers un benchmarking des coûts et des prestations	10
- „Zürcher Benchmarking“: Einschätzung und Erfahrungen eines Spitaldirektors	13
- Welche Kantone machen Benchmarking? / Quels cantons pratiquent le benchmarking?	18
- Analyse de la performance hospitalière au Québec	20
- The Swiss Leading Hospitals setzen auf offenes Benchmarking	23
- Preisüberwachung: Ohne Benchmarking keine Wirtschaftlichkeit gemäss KVG	27
Background	
- Gérer le changement en période de turbulence	30
Future	
- Corporate Governance im öffentlich finanzierten Schweizer Spital	31
Trend	
- Aufbau eines Kompetenz-Zentrums Personal im Spital	35
Interna	
- SVS: 25 Jahre Sektion Deutschschweiz	39
Who is who	40
Going public	41
News	43
IHS	
- Die neue Druckgeräteverordnung der Schweiz – Auswirkung auf den Spitalbetreiber	45
Agenda	46
Impressum	47
Opinion	48
Stephanie Baumann:	
Vision: Benchmarking auf nationaler Ebene, umfassend und transparent	
Projet d'avenir: un benchmarking transparent et exhaustif à l'échelle nationale	