

<b>Editorial</b>	<b>3</b>
- La qualité influence-t-elle positivement les coûts de la santé?	
- Wirkt sich Qualität positiv auf die Gesundheitskosten aus?	
<b>Focus</b>	
- L'impact de l'informatisation des dossiers patients hospitaliers sur la qualité et les coûts	<b>5</b>
- Qualitätsmanagement im Spital – wo bleibt die Ethik?	<b>7</b>
- Les réseaux et la qualité médicale	<b>12</b>
- Pflegequalität – mehr als blosser Kostenfaktor?	<b>15</b>
- La qualité en médecine ambulatoire	<b>18</b>
- Qualitätssicherung: Die Patienten-Organisation ortet Nachholbedarf	<b>20</b>
<b>Background</b>	
- Mangel an Organspenden: Die Spitäler können abhelfen	<b>24</b>
<b>Trend</b>	
- eHealthCare.ch 03 – Technologie und IT in Medizin und Gesundheitswesen	<b>28</b>
- Neues Konzept im OP: Doppelfunktionen und Transferzonen	<b>30</b>
<b>News</b>	<b>32</b>
<b>Who is who</b>	<b>35</b>
<b>IHS</b>	
- Handhabung Infusionspumpen; MDA Publikation vom März 2003	<b>37</b>
<b>Agenda</b>	<b>38</b>
<b>Impressum</b>	<b>39</b>
<b>Opinion</b>	<b>40</b>
Blaise Bourrit: - Le prix de la qualité	
- Qualität fordert ihren Preis	