

ZB MED

QUALITÄTS MANAGEMENT in Klinik und Praxis

Zeitschrift für angewandtes Qualitätsmanagement im Gesundheitswesen
Deutschland • Österreich • Schweiz

Offizielles Organ des Deutschen Qualitätstages im Gesundheitswesen, der AQ-Gesellschaft für Angewandtes Qualitätsmanagement im Gesundheits- und Sozialwesen e.V. und der Arbeitsgemeinschaft „Qualitätssicherung“ des Berufsverbandes Deutscher Internisten BDI e.V. FOMWF Föderation operativer medizinisch-wissenschaftlicher Fachgesellschaften
Mitherausgeber Schweiz: Schweizerische Normen-Vereinigung (SNV)

Inhalt

Aufsätze/Berichte/Stellungnahmen

Regina Wietrychowski Benchmarking – eine Überlebenstechnik in einem hart umkämpften Gesundheitsmarkt	121
Herbert Wartensleben Deutsches Zentrum für Qualität in der Medizin – Einführung einer bürokratischen Staatsmedizin?	125
Patrick Weidinger Qualitätssteuerung durch den Haftpflichtversicherer	127
Gert Nachtigal Optimierte Wettbewerbsordnung der Krankenkassen bringt mehr Wirtschaftlichkeit	130
Kerstin Metzger Krankenhauskommunikation: Akute Insuffizienz Öffentlichkeitsarbeit und Marketing werden für Krankenhäuser immer wichtiger	133
Das krankenhausspezifische Zertifizierungsverfahren der Kooperation für Transparenz und Qualität im Krankenhaus (KTQ®) Eine Verfahrensbeschreibung	136

Entscheidungen

Spezialleistung kann auf Arztgruppen konzentriert werden Bundessozialgericht, Urteil vom 30. Januar 2002 – B 6 KA 73/00 R	144
Impressum	129
Herausgeberbeirat	135

ZS-A
4807
ZB MED



pmi Verlag AG
Oberfeldstraße 29 · 60439 Frankfurt am Main

5/2003