

SCHWERPUNKTTHEMA:
 DER VERGESSENE PATIENT – DIE VERGESSENE KRAFT

- 7** **Managed Care und der vergessene Patient**
 Kurt Hess
 Die Managed-Care-Modelle haben sich auch deshalb noch nicht breit durchgesetzt, weil die Öffentlichkeitsarbeit für diese Modelle lange vernachlässigt wurde.
- 9** **Partizipation der Patienten an medizinischen Entscheidungen**
 David Klemperer
 Wenn Patienten mitentscheiden, wirkt sich dies auf die Behandlungsentscheidungen und auf die Behandlungsergebnisse aus.
- 12** **«Patientenkompetenz hat immer zwei Seiten»**
 Interview mit Ulrike Heckl
 Im Modellprojekt «Second Opinion» der Klinik für Tumorbilogie Freiburg i.B. wird durch ein umfassendes Beratungsangebot die Patientenkompetenz gestärkt. Dadurch verändert sich die Situation der Patienten und jene des behandelnden Therapieteam.
- 15** **Patientenzufriedenheit verbessern – aber wie?**
 Werner Widmer
 Eine Patientenzufriedenheitsmessung in sechzehn Zürcher Spitälern ergab Hinweise darauf, welche Patientenerwartungen die Spitäler heute nicht erfüllen.
- 17** **Empowerment fördern – Beispiel Psychiatrie**
 Andreas Knuf
 Fachleute können das Empowerment Betroffener nicht bewirken; sie können es höchstens unterstützen. Im Psychiatriebereich entwickelten sich in den letzten Jahren in der Schweiz erste Ansätze dazu.
- 20** **Selbsthilfegruppen: Bewegung der Vergessenen?**
 Vreni Vogelsanger
 Engagieren sich Patientinnen und Patienten in Selbsthilfegruppen, weil sie vom Gesundheitssystem vernachlässigt werden? Dieser Frage geht eine Pionierin der Selbsthilfe-Förderung nach.
- 23** **Demokratisierung der Medizin – Modelle der Bürgerbeteiligung**
 Danielle Bütschi
 Die Spitzenmedizin wirft Fragen auf, welche die Gesellschaft als Ganzes betreffen. Das Zentrum für Technologiefolgen-Abschätzung erprobt Verfahren, die es ermöglichen, die BürgerInnen am Diskurs zu beteiligen.

SEITE DER PFLEGE

- 27** **Unternehmensentwicklung am Beispiel Spitex Basel**
 Peter Eichenberger
 Der Geschäftsführer der Spitex Basel über die Einführung einer Balanced Score Card und ihre Folgen.

SPITALFINANZIERUNG

- 28** **Wie gelangt man zu tarifschutzkonformen Tarifierungen bei stationären Behandlungen?**
 Pius Gyger
 Gemäss KVG dürften die Spitäler für KVG-Leistungen an zusatzversicherten Patienten nicht mehr verrechnen als für solche an nur grundversicherten. Doch der Tarifschutz wird nicht eingehalten. Wird sich das jemals ändern?