

Beamter? Nur nach Gentest!

Schulbehörde kennt
keine Gnade. 18

Wer verschleudert die meisten Massagen?

AOK nimmt
Heilmittelverordnungen
unter die Lupe. 19

■ Praxisführung und Geld

Chipkarten-Missbrauch schert Kassen nicht

Dabei könnte eine
neue Software Gauner
entlarven! 35

Leitlinien-treue Schutz vor Haftung?

Was Ärzte und Juristen
meinen: 37

Impressum 21

Mit dem Passwort doc
finden Sie in
www.medical-tribune.de
spezielle Informationen
für Ärzte.

Glucomen®
EINFACH BEQUEM.

DAS Blutzuckermessgerät GlucoMen®PC ist nicht nur schnell, einfach und präzise zu handhaben – es speichert auch bis zu 350 Blutzuckermesswerte mit Uhrzeit und Datum, die auf den PC übertragen werden können. Zusätzliche Pluspunkte sind das große lesefreundliche Display sowie das Design »Made in Italy«. Weitere Informationen zu GlucoMen®PC erhalten Sie bei: BERLIN-CHEMIE AG · Glienicker Weg 125 · 12489 Berlin

Kassenpatienten wertvoller?

Mischpraxis am lukrativsten

Zum Beitrag „Bloß keine falschen Weichen stellen – Kassenpatienten doch wertvoller als private?“, MT 38/03, S. 33

An MEDICAL TRIBUNE

Die momentane Kassenzugehörigkeit sagt nichts über den customer lifetime value – also über den Wert des Patienten für die Praxis, wenn man ihn mal als Kunden zu sehen versucht.

Negative Faktoren sind dann zu geringes eigenes Einkommen der Patientenfamilie, wenig Gesundheitsinteresse, neurotische Struktu-

ren mit Bindungsscheu und wenig Vertrauen zum Arzt. Als positive Faktoren sind dagegen zu erwähnen Sensibilität, Wertschätzung anderer Menschen und des ärztlichen Einsatzes und hohe Zahlungsmoral – z.B. auch mit der Bereitschaft, einen Abbuchungsauftrag zu erteilen. Meine Erfahrung als Berater zeigt, dass die größten und vor allem die stabilsten Einkommen nicht in reinen Privatpraxen, sondern in optimalen Mischpraxen erzielt werden.

Dr. Roman Machens
Arzt für Allgemeinmedizin
Landshut

