



10

Ruth Häner

**Wirkungsvoll und kostengünstig**

Die professionelle Betreuung zu Hause durch eine Psychiatriepflegefachfrau verhilft einer Angstpatientin wieder zu mehr Selbstständigkeit und Bewegungsfreiheit.

**Editorial**

*Doris Ackerert*

**Angst – und niemand reagiert**

Um PatientInnen bei der Bewältigung ihrer Angstgefühle im Spital unterstützen zu können, müssen entsprechende Andeutungen wahrgenommen und schriftlich festgehalten werden.

*Brigitte Longerich*

**Von Abwanderung bis Zufriedenheit**

Die Gesundheit der Menschen zu verbessern, ist für Pflegende weltweit täglich eine Herausforderung. Am ICN-Kongress in Genf wurden vielfältige Strategien vorgestellt.

*Cornelia Kosche*

**Einführung verlangt Führung**

Um hohe Fluktuationsraten zu vermeiden, müssen neue Mitarbeiterinnen sorgfältig an ihrem Arbeitsplatz eingeführt werden. Wichtig ist, dass sie dabei eine Bezugsperson haben.

<b>5</b>	<i>Urs Lüthi</i>	
	<b>Hausbesuch per Telefon</b>	<b>23</b>
	Im ExpertInnenzentrum Medi-24 erteilen Pflegefachfrauen Ratsuchenden am Telefon kompetent Auskunft. Sie haben sich zu Gesundheitsberaterinnen weiter gebildet.	
<b>13</b>		
<b>16</b>		
	<b>Rubriken</b>	
	<b>Forum</b>	<b>2</b>
	<b>Am Puls</b>	<b>6</b>
	<b>Kurzgeschichte</b>	<b>26</b>
	<b>Bücher</b>	<b>29</b>
	<b>Pflegeforschung</b>	<b>30</b>
	<b>SBK-Aktuell</b>	<b>66</b>
	<b>Agenda</b>	<b>70</b>



40

Françoise Taillens

**Peur – quand tu nous tiens!**

De l'inquiétude à la terreur, la peur prend des visages fort différents. Salulaire lorsqu'elle nous met en garde contre le danger, elle devient cauchemardesque et malade pour certains. Mais l'anxiété se soigne.

**Editorial**

*Brigitte Longerich*

**L'excellence, pour rendre ce monde meilleur**

Accès à l'eau potable, lutte contre le sida, migrations infirmières, conditions de travail, protection des fillettes et qualité des soins ont été les principaux sujets abordés lors du dernier congrès du CII à Genève.

*Maja Heiniger*

**Moi, maltraiter? Jamais!**

Les soignants qui adoptent des comportements incontrôlés à l'égard des patients âgés ne savent pas toujours que leurs actes ou leurs paroles sont le reflet de leur propre souffrance.

<b>35</b>	<i>Brigitte Longerich</i>	
	<b>Ne faites pas à d'autres...</b>	<b>52</b>
	L'Association Alter Ego entend prévenir et combattre la maltraitance des personnes âgées par une meilleure information du public et des professionnels.	
<b>44</b>		
<b>48</b>		
	<b>Rubriques</b>	
	<b>Informations</b>	<b>36</b>
	<b>Des livres</b>	<b>54</b>
	<b>Partage</b>	<b>55</b>
	<b>ASI-Actuel</b>	<b>66</b>
	<b>Agenda</b>	<b>70</b>

Sommaire ■



60

**Editoriale**

*Ruth Häner*

**Efficace ed economico**

L'esempio di una paziente con attacchi di panico curata a domicilio.

<b>57</b>	<i>Brigitte Longerich</i>	
	<b>L'eccellenza per rendere questo mondo migliore</b>	<b>62</b>
	Resoconto del Congresso del CII, tenutosi alla fine di giugno a Ginevra.	
	<b>Rubriche</b>	
	<b>Informazioni</b>	<b>58</b>

Sommario ■