

EDITORIAL	4	
KOLLEGEN-TREFFPUNKT	6	8 Sven Sonntag, Eyk Nowak Arbeitsrecht und Arbeitsverträge
VOM PATIENTEN ZUM KUNDEN	14	14 Dr. Markus Th. Firla Vom Patienten zum Kunden Die zahnärztliche Serviceleistung – Herausforderung und Chance zugleich
WIRTSCHAFT UND RECHT	18	18 Mathias Hoffmann Was Mitarbeiter alles leisten (müssen)!
GLOBALISIERUNG	36	26 Wolfgang Böhm, Dr. Volker Scholz Zahnmedizin im freien Markt – Wie wird man „Platzhirsch“?
INTERNET	38	30 Eyk Nowak, Torsten Nowak Das Bewusstsein bestimmt das Sein
ANWENDERBERICHTE	40	34 Marion Güntzel Der Prophylaxe-Shop ohne steuerliche Fallstricke
KOMET-TIPP	50	36 Der dental:spiegel und DENTAL ASIA arbeiten jetzt zusammen
PRODENTE	51	40 Dr. Anja Schmid Endodontie in der Schwangerschaft
HERSTELLERINFORMATIONEN	52	46 Sabine Gutjahr, Dr. Marcus Holzmeier iBond: Die 7. Bondinggeneration Schneller-einfacher-sicherer
IMPRESSUM	69	49 Dr. Markus B. Keiner Twin Power Turbine 4H von Marita im Praxistest

