



Liebe Leserinnen und Leser,

Dem Thema „Arbeitsplatz Spital“ war unsere Dezemberausgabe gewidmet. Mobbing, Burn Out bis hin zu Substanzmissbrauch, fehlende Aufstiegschancen etc. wurden nicht nur als Phänomen beschrieben, sondern als Symptome für Krankheiten der Institution Krankenhaus dargestellt. Sind all diese Probleme für den Einzelnen schon schlimm genug, ergibt sich in Summe für das System durch hohe Fluktuations- und Drop Out-Raten, durch Krankenstände, Unzufriedenheit und fehlende Motivation ein großer Verlust.

Der Schwerpunkt dieser Ausgabe ist dem Thema Personal gewidmet – dem Kapital Personal. Gerade in Zeiten knapp werdender Ressourcen kommt dem bewussten Umgang mit dem Kapital Personal eine Schlüsselrolle in der Bewältigung der Herausforderungen der Zukunft zu. Die 4. Wiener Fortbildungstage für Krankenhaus-Management haben sich mit dem Kapital Personal befasst; einige der dort präsentierten Beiträge lesen Sie in dieser Ausgabe.

Die Frage nach der Effizienz kleiner Spitäler wird – wenn überhaupt – nur hinter vorgehaltener Hand gestellt. Einmal ausgesprochen vermag kaum ein Thema so zu polarisieren. Mehr zu diesem (zumindest regional-)politisch brisanten Thema lesen Sie auf Seite 6.

Eine spannende Lektüre
wünscht Ihnen
Susanne Hinger

AKTUELL

Politik & Ökonomie	
Kleine Häuser – große Sorgen	6
kurz notiert	8

FACHARTIKEL

Qualität im Krankenhaus aus Patientensicht: Erstes Qualitätsbenchmarking in Kärntner Krankenhäusern	10
Manfred Freimüller, Christof Leitsberger	
Stenotrophomonas maltophilia – ein gemeinsames Anliegen von Klinikern, Mikrobiologen und Krankenhaushygienikern	14
Florian Daxböck, Erich Swoboda	

IMPRESSUM

Herausgeber, Medieninhaber und Verleger: Medizinische Fachzeitschriften Ges.m.b.H., A-2464 Göttlesbrunn, Rosenbergstr. 18 • **Redaktion und Anzeigenannahme:** Grimmelhausengasse 1, A-1030 Wien, Tel. 050100-28376, Fax: 050100-28382 • **Chefredaktion:** Susanne Hinger, Tel. DW 28374, Fax DW 28383, hinger@gesco.co.at • **Redaktion:** Mag. Andrea Fried, Rainer Fischer, Ulrike Schwaiger, Mag. Andrea Weiss • **Fachredaktion:** SR Dipl.-Ing. Josef Aumayr, Univ.-Prof. Dr. Gerhard S. Baroin, Ob. Erika Degendorfer, Prof. Dipl.-Vw. Dr. Josef Dézsy, Dr. Eike E. Dittel, Prim. Univ.-Prof. Dr. Christian Dittich, Mag. Elfriede Dolinar, Univ.-Prof. DI DDr. Wolfgang Dorda, Verw.-Dir. Reinhard Fritz, Prof. Dr. Alfred Haslinger, Univ.-Prof. Dkfm. Dr. Eugen Hauke, Mag. Gerhard Holler, RegR Josef Hradsky, Prim. Univ.-Prof. Dr. Martin Klimpfinger, DDr. Christian Köck, Univ.-Prof. Dr. Walter Kolier, Dr. Reli Mechtler, Pflege-Dir. Gabriele Müllebner, Prim. Dr. Helmut Nissel, Prim. Dr. Katharina Plis, Pflege-Dir. Angela Schütz, Univ.-Doz. Dr. Manfred Skopec, Mag. Peter Soswinski, Univ.-Doz. Mag. Dr. Roland Staudinger, Prof. Dr. Kurt Stellamor, Dr. Reinhard Sudy • **Geschäftsführer:** Klaus Orthaber, Dkfm. Karin Schmitt • **Anzeigenleitung:** Thomas Schmuttnermeier, Tel. DW 28373, schmuttnermeier@gesco.co.at • **Anzeigenverwaltung:** Brigitta Reitter, Tel. DW 28376, Fax DW 28382, reitter@gesco.co.at • **Layout / Grafik / DTP:** Atelier SPUNK, A-1070 Wien, Neubaugasse 55, Stiege 3 • **Druckerei:** Druckerei Berger, Wiener Str. 80, A-3580 Horn • **Bezugsbedingungen:** Österreich: Jahresabonnement € 85,- Ausland: € 113,- (inkl. Porto und Bankspesen), Abbestellungen: schriftlich bis 31. Oktober. Bei Adressänderungen oder sonstigen Mitteilungen für den Vertrieb bitte um Angabe der Adresse mit EDV-Nummer • **Bankverbindung:** Erste Bank, BLZ 20 111, Konto-Nr.: 30001048540 • **Verlags- und Erscheinungsort:** A-2464 Göttlesbrunn

Die mit einem Punkt gekennzeichneten Beiträge in der Rubrik „Forum“ sind entgeltliche Einschaltungen gemäß §26 Mediengesetz. Die darin enthaltenen Angaben und Aussagen liegen in der Verantwortlichkeit des jeweiligen Auftraggebers. Für Angaben über Dosierungen, Applikationsformen und Angaben pharmazeutischer Spezialitäten kann der Verlag keine Gewähr übernehmen. Sie sind vom jeweiligen Anwender auf ihre Richtigkeit zu überprüfen. • Namentlich gezeichnete Artikel, Leserbriefe und sonstige Beiträge sind die persönliche und/oder wissenschaftliche Meinung des Verfassers und müssen daher nicht mit der Meinung der Redaktion übereinstimmen. Die Redaktion behält sich vor, Leserbriefe zu kürzen.

Porträtfotos: privat



Verbreitete Auflage: 12.000