

transparent

Informationsdienst der KTQ®

Sehr geehrte Leserinnen und Leser,

bis Ende Juli dieses Jahres konnte an mittlerweile 13 Krankenhäuser das KTQ-Zertifikat und an vier Krankenhäuser ein pCC-KTQ-Zertifikat verliehen werden. Mit dem Krankenhaus München Schwabing ist zudem bereits das sechste Krankenhaus aus der Pilotphase im Kreise der zertifizierten Krankenhäuser vertreten. Diese und weitere Erfolge nach über einem Jahr Routinephase waren im Mai Anlass genug für eine Präsentation des KTQ-Zertifizierungsverfahrens vor dem Staatssekretär Dr. Klaus Theo Schröder und den Mitgliedern des Ausschusses für Gesundheit und Soziale Sicherung des Deutschen Bundestages.

Informieren möchten wir Sie auch über die konsequente inhaltliche Weiterentwicklung des KTQ-Verfahrens sowie über die praktischen Erfahrungen mit dem Zertifizierungsprozess. Viel Spaß bei der Lektüre wünscht

die Redaktion

KTQ-Zertifikat für Krankenhaus München Schwabing

Erste Visitation mit zwei Visitorenteilteams erfolgreich

Erstmals wurden bei der Zertifizierung nach dem KTQ-Verfahren zwei Visitorenteilteams eingesetzt, um die Fachabteilungen und Funktionsbereiche des Städtischen Krankenhauses München Schwabing zu begehen. Nach dreitägiger Fremdbewertung wurde der Zertifikatsvergabe zugestimmt.



Zwei Visitorenteilteams begehen das Großkrankenhaus in München Schwabing.

Als Großkrankenhaus mit umfassender Erfahrung mit verschiedensten Qualitätsprüfungsverfahren war das Städtische Krankenhaus München Schwabing (KMS) ein idealer Kandidat für die Pilotphase der KTQ®. Schon seit 1999 orientierte man sich hier am EFQM-Modell, führte umfassende Selbstbewertungen durch und unterzog sich der ISO-Zertifizierung für den Bereich Medizintechnik. Auf die kritische Auseinanderset-

zung mit dem KTQ-Manual 3.0 und dem Prozedere der Selbst- und Fremdbewertung folgte ein Jahr intensiver Vorbereitung auf die Zertifizierung durch die KTQ® im Routinebetrieb. Nicht zuletzt durch gelungene Motivation und Mobilisierung von rund 500 Mitarbeitern erreichte das KMS auf Anhieb eine gute Bewertung.

- Fortsetzung auf Seite 3 -

Zwischenbilanz der KTQ® in Berlin

Präsentation der Ergebnisse vor Staatssekretär Dr. Klaus Theo Schröder

Ein gutes Jahr lang ist die KTQ-gGmbH nun im Routinebetrieb tätig und schafft anhand der Qualitätsberichte Transparenz für die Öffentlichkeit über die Leistungsfähigkeit der Krankenhäuser. Das nahm

die KTQ® zum Anlass, eine erste Zwischenbilanz ihrer bisherigen Arbeit zu erstellen und diese am 19. Mai in Berlin vor dem Staatssekretär Dr. Klaus Theo Schröder vom Bundesministerium für Gesundheit und

Soziale Sicherung (BMGS) sowie vor Vertretern des Ausschusses für Gesundheit und Soziale Sicherung des Deutschen Bundestages zu präsentieren.

- Fortsetzung auf Seite 2 -



Kooperation
für Transparenz
und Qualität
im Krankenhaus

Ue I
ZS 30
Beie 95 8 -
ZB MED

INHALT >>>

• Editorial	1	• Viertes KTQ-Forum im November	6
• Zertifizierung eines Großkrankenhauses	1 u. 3	• Vom TQM zu KTQ®	7
• Präsentation vor dem Bundestag	1-2	• Visitorentaining in Kassel	8
• Weiterentwicklung des KTQ-Manuals	4	• Trainingspartner, Zertifizierungsstellen	9
• Psychiatrische Fachklinik und die Zertifizierung	5	• QM-Arbeit in der Routine	9
• 2. Ergänzungslieferung liegt vor	5	• Pflegerat im Interview	10
• Meilensteine einer Zertifizierung	6	• Bericht eines Medizintechnikers	11