

*Marita Besler*

Erfahrungsbericht über den Einsatz eines Call-Centers  
in der Beratungsarbeit der Kontakt- und  
Informationsstelle für Selbsthilfe im Rhein-Sieg-Kreis 68

*Monika Bobzien*

Kooperation von Selbsthilfekontaktstellen mit dem  
professionellen Versorgungssystem – den Wandel  
mit den Akteuren initiieren 72

Selbsthilfe-Unterstützung in der *Integrierten Versorgung* am Beispiel  
der Entwicklung eines Kooperationsprojektes »dialog – Münchner  
Ärzte und Selbsthilfegruppen«

*Helga Schneider-Schelke, Götz Liefert*

»Gruppentraining« – Berliner Erfahrungen mit  
Fortbildungskonzepten in der Selbsthilfe 84

*Ulrich Kettler, Henriette Meinhardt-Bocklet*

Die Neuwieder Veranstaltungsreihe  
»IRRwege verstehen« 94

Ein anderer Zugangsweg zur Selbsthilfe im psychosozialen  
und psychiatrischen Bereich

*Ottomar Bahrs, Susanne Heim*

Fallbezogene Entwicklung von Kriterien  
für die Beratung im Selbsthilfebereich  
in einem Interdisziplinären Qualitätszirkel 100

*Alf Trojan, Astrid Estorff-Klee*

Mit Selbsthilfegruppen zusammenarbeiten!  
Ergebnisse und Erfahrungen aus dem Hamburger Modell 113

*Susanne Breuer, Irene Kolb-Specht*

Gesundheitsbezogene Selbsthilfe und unabhängige  
Patientenberatungsstellen nach § 65b SGB V in  
Trägerschaft der Selbsthilfe – zwei Seiten einer Medaille  
oder eine innovative Möglichkeit der Vernetzung? 118

*Bettina Möller*

Bedeutung der Zusammenarbeit von Rehabilitations-  
einrichtungen und der Selbsthilfe 124

*Barbara Treichel*

Patientenorientierte An-  
in der Gesundheitskom-  
munikation mit Selbsthi-  
der Disease-Management-F

*Ingrid Wilkens*

Kosten und Nutzen der  
ein ökonomischer Bew

*Heinz Bartjes, Maria Knab*

Geschlechterverhältnis  
Einblicke in ein aktuelles Pr

*Eva Kreling*

Die Auswirkung finanzi-  
Arbeit von Gesundheits  
Eine Evaluation des Selbsth

*Reimer Gronemeyer*

Selbsthilfe: Eine soziale  
der Globalisierung

*Joachim Burmeister*

Selbsthilfe und Verbände

*Günter Franzen*

Ich bin doch nicht blöd  
Über den Wandel des Sozial-  
der Selbsthilfe

*Horst-Eberhard Richter*

Selbsthilfe in (der) Bew

*Manuela Wanneck*

Selbsthilfe in Norwege