



10

Urs Lüthi

«Man kann nicht nicht kommunizieren»

Die «richtige» Kommunikation entscheidet oft darüber, ob die Pflege gelingt. Eine Reihe von Modellen und Konzepten kann dabei hilfreich sein.

Editorial

Magdalena Fuchs Genzoli

Üben wie ein Musikinstrument

Wenn ein Team die hinderlichen und förderlichen Faktoren guter Kommunikation erkennt, ist die Basis für eine motivierende Zusammenarbeit gelegt.

Astrid Schulz

Pflegende übernehmen Schlüsselrolle

Als Anwältinnen der PatientInnen und Angehörigen übernehmen Pflegende auf der Arztvisite eine Schlüsselrolle.

Danielle Buchmann-Wälti

Geschlecht bestimmt Kommunikationsstil

Eine Untersuchung zeigt, dass Pflegende auf den Visiten zu oft von den Ärzten unterbrochen und ihre Aussagen abgeschwächt werden.

5 Margrit Bachl

Eine Pflegeversicherung in der Schweiz?

22

15 Eine Tagung erörterte die Finanzierung der Alterspflege von morgen.

Erika Krättli

Die emotionale Unruhe mit Geborgenheit stillen

26

Wenn demente HeimbewohnerInnen weglaufen, brauchen sie ein «Daheim».

18

Rubriken

Forum 2

Am Puls 6

Kurzgeschichte 29

Bücher 31

Laufbahnberatung 32

20

SBK-Aktuell 68

Agenda 72

Sommaire ■



40

Urs Lüthi

«On ne peut pas ne pas communiquer»

Savoir communiquer est une compétence clé des soignants. Au quotidien, les obstacles sont pourtant légion. Tour d'horizon de quelques modèles de communication connus.

Editorial

Christine Dandelot et coll.

La médiation, un outil très prisé

Les médiateurs spécialisés dans le domaine de la santé interviennent en cas de conflits entre les différents acteurs impliqués en milieu hospitalier ou extra-hospitalier.

Frédérique Lebrun

La juste place de l'écrit au cœur des soins

Au CHUV, l'implantation d'un nouveau dossier de soins infirmiers, basé sur les transmissions ciblées, a permis de faciliter l'information écrite à la satisfaction de tous.

35

François Décaillet

Le désarroi des soignants face aux familles en souffrance

52

44

Comment offrir aux proches endeuillés la présence, le réconfort et la compréhension dont ils ont tant besoin au moment du décès d'un être cher?

Rubriques

Informations 36

Des livres 56

Recherche 57

47

ASI-Actuel 68

Agenda 72

Sommario ■



62

Editoriale

Rita Dal Borgo

La comunicazione in ambito professionale

Da circa due anni, nell'ambito del programma di formazione permanente proposto dalla sezione ASI Ticino, viene offerto un corso sulla comunicazione professionale.

59

Danielle Buchmann-Wälti

Il sesso e lo stile della comunicazione

65

Un'analisi della comunicazione verbale tra medici (uomini) e infermiere (donne).

Rubriche

Informazioni 60

Consulenza professionale 67