

[www.forumsozialstation.de](http://www.forumsozialstation.de)

**FORUM SOZIALSTATION**  
erscheint im 27. Jahrgang

### HERAUSGEBER

Verein zur Förderung des Informationsdienstes  
FORUM SOZIALSTATION e.V., Bonn

### REDAKTION

Uschi Grieshaber (ug), Leitung  
Michael Bernal Copano (bc), Textchef  
Jürgen Forster, Sozialpolitik  
Eva Richter (er), Pflegepolitik  
Adelheid von Spee (Assistenz)

### REDAKTIONSANSCHRIFT

Luisenstraße 56, 53129 Bonn  
Telefon 0228/264628 + 29 • Fax 0228/264629  
eMail: [redaktion@forumsozialstation.de](mailto:redaktion@forumsozialstation.de)

### ANZEIGENVERWALTUNG

Center-Werbung GmbH  
Telefon 0228/91449-11  
Telefax 0228/91449-99  
Bonner Talweg 83, 53113 Bonn  
Postfach 190125, 53037 Bonn  
eMail [info@center-werbung.de](mailto:info@center-werbung.de)  
Gültige Anzeigenpreisliste: Nr.18/2003

### VERLAG

Jürgen Forster, Text+Grafik Tintenfaß-Verlag  
53359 Rheinbach (Adresse: Redaktionsanschrift)

### LAYOUT UND SATZ

ImageDesign Astrid Sitz, Siegburg

### DRUCK

Courir-Druck GmbH, Bonn

### ERSCHEINUNGSTERMINE

Sechsmal pro Jahr im Februar, April, Juni,  
August, Oktober und Dezember

### VERTRIEB

Jahresabonnement: Inland 51 EUR, Ausland 54,50 EUR  
inkl. MWSt. und Versandkosten (Vorauszahlung);  
Einzelheft 10,40 EUR (+ Versandkosten)  
Rabatt bei Bestellung mehrerer Abonnements an  
eine Liefer- und Rechnungsadresse auf Anfrage.  
Rabatt für Schüler und Studenten bei Vorlage einer  
Ausbildungsbescheinigung 25 Prozent.  
Das Abonnement verlängert sich um ein Jahr,  
wenn es nicht spätestens sechs Wochen vor Ende  
des Kalenderjahrs schriftlich gekündigt wurde.

### BESTELLUNGEN

Telefon 0228/264628 • Fax 0228/264629  
eMail [abo@forumsozialstation.de](mailto:abo@forumsozialstation.de)

### BANKVERBINDUNG

Volksbank Bonn Rhein-Sieg e.G., Bonn,  
Konto Nr. 1700044013 (BLZ 380 601 86)

Gedruckt auf chlorfrei gebleichtem Papier.

Nachdruck und Vervielfältigung von  
Informationen aus FORUM SOZIALSTATION  
sowie die Einspeicherung, Verarbeitung und  
Nutzung in elektronischen Systemen,  
auch auszugsweise, sind nicht gestattet.

Der Verein zur Förderung des Informationsdienstes  
FORUM SOZIALSTATION e.V. ist vom Finanzamt  
Neuwied als gemeinnützig und besonders  
förderungswürdig anerkannt (AZ 32.0417).

## THEMEN

- 3** Editorial  
**Aktuell, digital, gratis**  
*Von Uschi Grieshaber*
- 8** Fachtagung der CDU-Landtagsfraktion in NRW  
**„Pflegemängel sind Führungsmängel“**  
*Von Uschi Grieshaber*
- 10** Die ambulante Pflege verbessert sich marginal,  
die stationäre soll bluten  
**Rürup verpasst der Pflege tiefe Einschnitte**  
*Von Eva Richter*
- 16** 20 Jahre Freie Alten- und Nachbarschaftshilfe Aachen  
**FAUNA unter grünem Dach**  
*Von Uschi Grieshaber*
- 18** Aufbewahrung und Weitergabe von Patientenschlüsseln  
**Schlüssig lösen**  
*Von Werner Göpfert-Divivier*
- 20** Wenn krankheitsspezifische Pflegemaßnahmen zur Ablehnung  
häuslicher Krankenpflege benutzt werden  
**Zweifelhaftes Alibi**  
*Von Claudia Soppart*
- 30** Messen, analysieren, vergleichen  
**Was Benchmarking leisten kann**  
*Von Thomas Siebegger*
- 36** Suizidgefährdung nimmt im Alter drastisch zu  
**Alte Menschen zu Tode betrübt**  
*Von Nathalie Heinke*
- 40** Medikamente richtig verabreichen  
**Auf die Einnahme kommt es an**  
*Von Siegfried Huhn*
- 44** Praxisbericht Hilfsmittel: Terrassen- und  
Balkontürschwellen überwinden  
**Dringen und draußen**  
*Von Petra Bank und Theo Hengesbach*
- HEILKUNDEBUNT**  
*Kolumne für natürliche Methoden  
in der Gesundheits- und Krankenpflege*
- 45** **Auf den Spuren der Rose**  
Wie Gerüche unsere Gefühle und Gedanken beeinflussen  
*Von Dorothea zum Eschenhoff*