

**Aktuell/Leserbriefe** ..... 317

**DEGAM**

Tagesordnung der Mitgliederversammlung DEGAM in Travemünde ..... 324

Facharzt für Innere und Allgemeinmedizin ..... 325

**Behandlungsfehler und Risikomanagement**

Fehler in der Allgemeinpraxis – Ergebnisse der internationalen PCISME-Studie  
in Deutschland

*M. Beyer, S. Dovey, F. M. Gerlach* ..... 327

Medikationsfehler in deutschen Allgemeinpraxen – Eine Forschungsnotiz

*M. Beyer, F. M. Gerlach* ..... 332

Aus Fehlern lernen

*F. M. Gerlach, M. Beyer* ..... 336

Risikomanagement und Sicherheitsstrategien der Luftfahrt – ein Vorbild für die Medizin?

*M. Müller* ..... 339

Soziale Intelligenz und Kompetenz: Ein Werkzeug für Risikomanagement und  
Fehlervermeidung

*M. Müller* ..... 345

**Buchbesprechung**

Uexküll: Psychosomatische Medizin. Modelle ärztlichen Denkens und Handelns

*P. Helmich* ..... 351

**Kasuistik**

Vom Problem des Hausarztes, im Spannungsfeld von Medizin und Verwaltung  
Anwalt seines Patienten zu sein

*S. Häselmann* ..... 354

Schulter-Arm-Schmerz als Frühsymptom der Parkinson-Krankheit

*J. G. Heckmann, G. Platsch, S. Elstner, C. Lang, B. Neundörfer* ..... 358

**Forum der Industrie** ..... 362

**Impressum** ..... 363