

<b>11 Fallbeispiele</b> .....	96
Einsatzbeispiel „Feuer U-Bahn Bahnhof Deutsche Oper, Berlin-Charlottenburg“ am 8. Juli 2000 .....	96
Einsatzbericht Tötungsverbrechen Gutenberg-Gymnasium Erfurt vom 26. April 2002 .....	100

### 3. Bundeskongress Leitstelle

<b>12 Recht</b> .....	106
Vermittlungsmonopol der Leitstellen .....	106
Die rechtliche Verantwortlichkeit des Leitstellenpersonals im Überblick .....	111
Das Thema Leitstelle aus der Sicht des SGB V .....	118
<b>13 Technik I</b> .....	121
Pilotprojekt Datenübertragung und Kommunikation über GSM (Mobilfunk) in der Notfallrettung und im Krankentransport beim DRK-Kreisverband Zollernalb .....	121
Ein neues Informationsmedium für Leitstellen in Rheinland-Pfalz: www.leitstellen-info.de .....	125
Die Rolle der Leitstelle während und nach der Migration vom analogen zum digitalen Funk .....	128
<b>14 Abfrage und Koordination</b> .....	140
Was erwartet der Hilfesuchende von der Leitstelle? .....	140
<b>15 Strukturen und Organisation</b> .....	146
Die Leitstelle als Dienstleister .....	146
Die Leitstelle auch als medizinisches und soziales Kompetenzzentrum .....	150
Notrufnummern-Wirrwarr – Notruf beim MANV .....	154
<b>16 Das Leitstellenpersonal</b> .....	159
Empfehlung des Ausschusses Rettungswesen zu den Qualifikations- anforderungen für die Tätigkeit als Disponent in einer Integrierten Leitstelle für Rettungsdienst, Brandschutz und Katastrophenschutz .....	159
Qualifikation und Aufgaben der Leitstellenleiter .....	165
Ausbildung des Leitstellenpersonals: Mindestanforderung – Maximallösung ..	168
<b>17 Wirtschaftlichkeit</b> .....	176
Darstellung der Finanzierung der Leitstellen in der Bundesrepublik Deutschland .....	176
Wirtschaftlichkeit der technischen Ausstattung für Leitstellen .....	181
Personalbedarfsbemessung .....	185
<b>18 Technik II</b> .....	191
Aktueller Stand des Digitalfunkprojekts aus Sicht der nichtpolizeilichen BOS	191

<b>19 Qualitätsmanagement</b>
Was bedeutet Qualität
Qualitätsmanagement
für die Leitstelle ..