



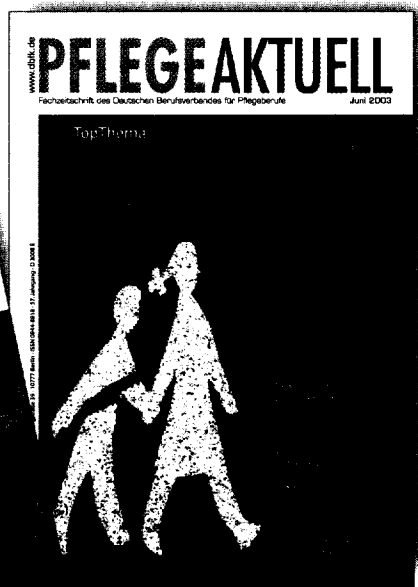
**Pflege im Spannungsfeld zwischen Ethik und Ökonomie bedeutet für viele eine Gratwanderung. Gudrun Gille plädiert in ihrem Grundsatzreferat für eine Pflege, die beobachtet, bespricht und dann entscheidet.**

Seite 403



**Streitpotenzial gibt es überall, auch in Krankenhäusern und anderen Pflegeeinrichtungen. Zunehmend werden diese Konflikte unter Mitarbeitern über die Mediation gelöst, einem Verfahren, das niemanden verlieren läßt.**

Seite 428



**Die Reifeprüfung bestanden: Die Ergebnisse der Leser-Umfrage liegen vor.**

Seite 426

