



Linda Aiken  
Annemarie Kesselring  
Maria Schubert

## Support ist wesentlich für Pflegequalität

Eine internationale Studie in fünf Ländern zeigt klare Zusammenhänge zwischen Arbeitszufriedenheit, Pflegesupport und Behandlungsergebnissen auf.

10

### Editorial

Johanna Niederberger-Burgherr

#### Gutes Betriebsklima fördert die Zufriedenheit

Eine Studie ergab, dass auch die Möglichkeit, seine Arbeitszeit individuell abzustimmen, die Arbeitszufriedenheit in Spitex-Betrieben erhöht.

Urs Lüthi

#### Die versteckten Leiden zu Hause

Bei der Primärversorgung von Menschen mit psychischen Problemen zu Hause nehmen Spitex-MitarbeiterInnen eine Schlüsselrolle ein.

Anna Gogl

#### Der Wert und die Macht der Pflege

Erfahrene Pflegefachleute bewirken mit ihrer Arbeit viel für die Betroffenen und die Gesellschaft, aber die Wirkung wird oft unterschätzt.

5 Franziska Weber

#### Die Ernährung als Teil der «Seelenpflege»

23

Wie kann gewährleistet werden, dass sich demente PatientInnen mit Essstörungen ausgewogen und ausreichend ernähren?

14

17

20

Rubriken

Forum

Am Puls

Kurzgeschichte

Bücher

Bildungsreform

SBK-Aktuell

Agenda

2

6

26

29

30

66

74



Claudine Erni-Genton

## Un lieu où l'on peut se réaliser pleinement

Quelle satisfaction peut-on éprouver à travailler en EMS? Ceux qui n'ont jamais fait l'expérience ignorent tout de la richesse, de la diversité et de la profondeur que l'on trouve en ces lieux.

40

### Editorial

Claire Miorini

#### Qui s'intéresse au rôle propre de l'infirmière?

Dans les soins à domicile – peut-être plus que dans d'autres domaines – le rôle infirmier n'est pas reconnu à sa juste valeur. Si le travail auprès des patients est vraiment gratifiant, les assurances sont à la traîne pour un remboursement juste des prestations.

Françoise Taillens

#### A travers la lucarne des ethnologues

Fascinant et multiple, l'univers des soignants se dévoile dans toute sa richesse sous le regard des ethnologues. Une approche participative permet à ceux-ci de décrypter tous les mécanismes du travail en institution.

35

44

48

Yvan Bourgeois, Christophe Jacques, Agnès Khelifa

#### Trois équipes mobiles sont en place

52

Les soins palliatifs se développent à vive allure dans le canton de Vaud. De plus en plus, les équipes interviennent sur le lieu de vie du patient.

Rubriques

Informations

Réforme de la formation

Des livres

Vive voix

ASI-Actuel

Agenda

36

55

56

57

66

74

## Sommaire ■



62

### Editoriale

Linda Aiken, Annemarie Kesselring, Maria Schubert

#### Dal clima di lavoro dipende la qualità delle cure

La relazione tra la soddisfazione sul lavoro e i risultati delle cure offrono lo spunto per uno studio internazionale.

59

Rubriche

Informazioni

Riforma della formazione

60

64

## Sommario ■