

Balanced Scorecard



Foto: Photoalto

Mit der Balanced Scorecard lassen sich wichtige Prozesse und Perspektiven im Unternehmen „Heim“ gleichzeitig steuern. Das Titelthema sagt, wie das Instrument funktioniert

Balanced Scorecard
Das Unternehmen gezielt steuern

Mit der Scorecard lassen sich die wichtigsten Strategien vereinbaren
Edward Poniewaz

Schnittstellenmanagement
Nahtstellen muss die Leitung schaffen

Ansätze für eine bessere Kooperation zwischen Hauswirtschaft und Pflege
Beatrix Flatt

Leistungs- und Qualitätsvereinbarung
Denn aller Anfang ist schwer

Das Arbeitspapier der AOK und des VdAK in Niedersachsen gibt nützliche Hinweise
Thomas Roth und Marius Koh

Schiedsstellenverfahren
Gut bedenken – sehr gut vorbereiten

Was vor dem Gang zur Schiedsstelle zu beachten ist
Fritz Riege

Zertifizierung
Das Diakonie-Siegel Pflege

Das Verfahren der Diakonie erfüllt die Vorgaben des MDK wie des PQsG
Elisabeth Tanklage und Christoph Langer

Rufanlagen
Die DIN-Norm muss keine Hürde sein

Kostengünstig die DIN VDE 0834 erfüllen
Ralf Panter

Rechtsrat

Ab 27. 8. 2003 darf die Versorgung von Heimbewohnern mit Arzneimitteln und apothekenpflichtigen Medizinprodukten nur noch auf Grundlage eines schriftlichen Vertrages erfolgen. Viele Einrichtungen sind deshalb in Verhandlungen mit ihrer Apotheke. Auch die bewohner-individuelle Verblisterung lässt sich in diesem Zuge regeln. Der ALTENHEIM-Rechtsrat sagt, was zu beachten ist.

Foto: Photoalto



Was genau soll in der Leistungs- und Qualitätsvereinbarung stehen? In Niedersachsen haben die Pflegekassen AOK und VdAK ihre Erwartungen an die Heime formuliert

Titelfoto: Spiess-Reimann-Design, Foto: Photoalto

20
ALTENHEIM
HEIM



Diesen Monat:
Kulinarisch verreisen
1. Preis „Küche aktiv 2003“