

www.forumsozialstation.de

FORUM SOZIALSTATION
erscheint im 27. Jahrgang

HERAUSGEBER

Verein zur Förderung des Informationsdienstes
FORUM SOZIALSTATION e.V., Bonn

REDAKTION

Uschi Grieshaber (ug), Leitung
Michael Bernal Copano (bc), Textchef
Jürgen Forster, Sozialpolitik
Eva Richter (er), Pflegepolitik
Adelheid von Spee (Assistenz)

REDAKTIONSANSCHRIFT

Luisenstraße 56, 53129 Bonn
Telefon 0228/264628 + 29 • Fax 0228/264629
eMail: redaktion@forumsozialstation.de

ANZEIGENVERWALTUNG

Center-Werbung GmbH
Telefon 0228/91449-11
Telefax 0228/91449-99
Bonner Talweg 83, 53113 Bonn
Postfach 190125 · 53037 Bonn
eMail info@center-werbung.de
Gültige Anzeigenpreisliste: Nr.18/2003

VERLAG

Jürgen Forster, Text+Grafik Tintenfaß-Verlag
53359 Rheinbach (Adresse: Redaktionsanschrift)

LAYOUT UND SATZ

ImageDesign Astrid Sitz, Siegburg

DRUCK

Courir-Druck GmbH, Bonn

ERSCHEINUNGSTERMINE

Sechsmal pro Jahr im Februar, April, Juni,
August, Oktober und Dezember

VERTRIEB

Jahresabonnement: Inland 51 EUR, Ausland 54,50 EUR
inkl. MWSt. und Versandkosten (Vorauszahlung);
Einzelheft 10,40 EUR (+ Versandkosten)
Rabatt bei Bestellung mehrerer Abonnements an
eine Liefer- und Rechnungsadresse auf Anfrage.
Rabatt für Schüler und Studenten bei Vorlage einer
Ausbildungsbescheinigung 25 Prozent.
Das Abonnement verlängert sich um ein Jahr,
wenn es nicht spätestens sechs Wochen vor Ende
des Kalenderjahrs schriftlich gekündigt wurde.

BESTELLUNGEN

Telefon 0228/264628 • Fax 0228/264629
eMail abo@forumsozialstation.de

BANKVERBINDUNG

Volksbank Bonn Rhein-Sieg e.G., Bonn,
Konto Nr. 1700044013 (BLZ 380 601 86)

Gedruckt auf chlorfrei gebleichtem Papier.

Nachdruck und Vervielfältigung von
Informationen aus FORUM SOZIALSTATION
sowie die Einspeicherung, Verarbeitung und
Nutzung in elektronischen Systemen,
auch auszugsweise, sind nicht gestattet.

Der Verein zur Förderung des Informationsdienstes
FORUM SOZIALSTATION e.V. ist vom Finanzamt
Neuwied als gemeinnützig und besonders
förderungswürdig anerkannt (AZ 32.0417).

Adresse des Fördervereins
Stockhausener Straße 53 (Martin Mallach),
53578 Windhagen OT Stockhausen

3

FORUM Standpunkt
Es lebe der Qualitätsunterschied
Von Uschi Grieshaber

14

IKK-Qualitätsgemeinschaft: Mehr Geld für bessere Leistungen
Bonus für die Besten
Von Uschi Grieshaber

16

Chancen für eine kooperative Nachsorge
Fit für die DRG
Von Eva Richter

18

Pflegedienste bilden ab 1. August AltenpflegerInnen mit aus
Ausbildung soll Profis hervorbringen
Von Adelheid von Spee

21

Schleswig-Holstein: Transparente Qualitätsmaßstäbe
aus der Praxis heraus entwickeln
Bei Qualität reden wir mit!
Von Petra Weber, Hildegard Entzian, Karin Helmer und Anke Buhl

32

Tipps zur Präsentation bei Ihrer Bank
Kreditwürdig sein
Von Agnes Lütke Föller

36

Strategie in Krisenzeiten
Die PDL entlasten und stärken
Von Werner Göpfert-Divivier

38

Wenn Konflikte eskalieren
Mediation statt Machtkampf
Von Wilfried Lauinger

42

Konzeption eines Beschwerdemanagementsystems
Aus Fehlern lernen
Von Anja Wehrmann

45

HEILKUNDERBUNT
Kolumne für natürliche Methoden in der
Gesundheits- und Krankenpflege
Kühlende Frische in sommerlicher Wärme
Wie Gerüche unsere Gefühle und Gedanken beeinflussen
Von Dorothea zum Eschenhoff

48

Praxisbericht Hilfsmittel:
Das eigene Bett pflegegerecht aufmöbeln
Hochgestellt
Von Petra Bank und Theo Hengesbach