

INHALT

THEMA

Selbstbewertung und Benchmarking

Pflegequalität ohne Prüfungsangst. Ein Konzept zur Selbstbewertung

von Petra Weber

»Qualität kann nicht in Einrichtungen hineingeprüft werden.« Dies ist die Leitidee für ein Projekt in Schleswig-Holstein, das die Selbstbewertung zum Ausgangspunkt für die interne Qualitätsentwicklung macht. **4**

Benchmarking in der Sozial- und Seniorenwirtschaft

von Roland Weigel

Das Sozial- und Seniorenwirtschaftszentrum im Wissenschaftspark Gelsenkirchen ist ein Zusammenschluss von sechs Instituten. Deren gemeinsames Ziel ist es, die Entwicklung in der Sozialwirtschaft voranzutreiben. Es berät ebenso Unternehmen aus dem Gesundheitsbereich bezüglich branchengleicher und -übergreifender Benchmarks. Der Autor berichtet über Strategie und Nutzen für die am Benchmark beteiligten Unternehmen. **11**

Wie gut geht's den psychisch Kranken? Prüfsystem zur Lebensqualität gerontopsychiatrischer Patienten in Pflegeheimen (GEROLF[®])

von Andreas Zimmer

Mit Hilfe von GEROLF[®] können sich Einrichtungen in der Betreuung psychisch veränderter Bewohner positionieren. Das Benchmarking-Instrument erlaubt auch den Vergleich zwischen Einrichtungen und Trägern und zeigt Potenziale zur Verbesserung der Lebensqualität auf. **19**

Benchmarking mit Hilfe von Prävalenzdaten

von Doris Wilborn, Elke Mertens und Theo Dassen

Das Institut für Medizin-/Pflegepädagogik und Pflegewissenschaft der Humboldt-Universität Berlin führte eine Erhebung zur Dekubitusprävalenz durch. Die Daten bieten Pflegeeinrichtungen und Krankenhäuser eine Grundlage zum Benchmarking. **24**

Responsive Evaluation

von Martina Roes

Die Einführung und Erprobung innovativer Ausbildungskonzepte verlangt ein Evaluationskonzept, das den Anforderungen eines derart komplexen Veränderungsprozesses entspricht. Am Modellprojekt »Wissenstransfer in der Pflege« wird die Methode »Responsive Evaluation« vorgestellt. **30**

FACHBEITRÄGE

Praxis des Pflegemanagements in stationären Altenheimen

von Joachim F.W. Müller

Welche Besonderheiten kennzeichnen das Pflege- und Qualitätsmanagement? Dieser Frage geht der Autor in der 10. Ausgabe unserer Serie »Theoretische Grundlagen des Pflege- und Qualitätsmanagement« nach.

Die veränderte Rolle von Medien im Unterricht

von Manfred Bönsch

Der Autor beschreibt die Entwicklung von den Printmedien über die elektronischen Medien zum Computer.

ALIS DER PRAXIS

Evaluation und Benchmarking für Bildungseinrichtungen

von Juliane Falk

Evaluation und Benchmarking sind wichtige Instrumente im Hintergrund des TQM-Konzepts.