

SCHWERPUNKTTHEMA:

ARZT UND MANAGEMENT

- 5** **Reflexionen zum Thema «Arzt und/oder Manager» aus historischer Perspektive**
 Guido Schüpfer, Christoph Konrad
 Sind Arzt und Manager unvereinbare Gegenpole? Brauchen moderne Gesundheitssysteme Ärzte als Manager? Oder sind sie auf Manager mit volkswirtschaftlicher Grundausbildung angewiesen?
- 8** **Kosten- und Qualitätsmanagement: ein Muss für die HMO-Praxis, immer wichtiger auch für die konventionelle Praxis**
 Kurt Hess, Urs J. Philipp
 Mit zunehmender Grösse einer Gruppenpraxis nimmt auch die Bedeutung des Managements zu. Sind diesbezüglich Unterschiede zwischen HMO-Zentren und konventionellen Gruppenpraxen feststellbar?
- 11** **Die Stabsstelle als unterstützendes Element in der Spitalführung**
 Robert Rhiner, Hans Säuberli
 Eine Stabsstelle kann die Spitalleitung entlasten. Dies wird am Beispiel des Kantonsspitals Baden aufgezeigt.
- 15** **Gemeinsam die Ziele klären – Management im Ärztenetz**
 Interview mit Christian Marti
 Welche Managementaufgaben bestehen in einem Hausärztenetz, und wie werden sie gelöst? Christian Marti, Geschäftsleiter Wintimed, über Partizipation und Kontrolle, Betreuungsphilosophie und Kurskorrekturen.
- 18** **Organisations- und Mitarbeiterentwicklung im Spitalumfeld**
 Alexis Puhan, Ralph Werder
 Die Organisations- und die Mitarbeiterentwicklung spielen eine wichtige Rolle für den Unternehmenserfolg.
- 22** **Managementberatung im Gesundheitswesen – Tipps für die Auswahl des geeigneten Partners**
 Heinz Locher
 Beraterinnen und Berater spielen auch im Gesundheitswesen eine zunehmend wichtige Rolle. Doch nicht jeder Beratungsanbieter ist für jeden Auftrag geeignet.
- 24** **Marketing der Arztpraxis**
 Stefania M. Mojon-Azzi, Daniel S. Mojon
 Praxismarketing kann viel zu Patientenzufriedenheit, Behandlungsqualität und Praxiserfolg beitragen. Doch es muss auf die Zielgruppen und die Persönlichkeit des Arztes abgestimmt werden.
- GESUNDHEITSÖKONOMIE**
- 27** **Chancen und Risiken von Managed Care für das Zusammenspiel im Dreieck Arzt-Patient-Versicherer**
 Daniel Finsterwald
 Managed Care will, basierend auf gesundheitsökonomischen Erkenntnissen aus dem Bereich der Spieltheorie, die Regeln für das Zusammenspiel zwischen Auftraggebern und Auftragnehmern im Gesundheitswesen ändern.
- HAUSARZTMODELLE**
- 31** **Deutliche Hinweise auf echte Kostenersparnisse durch Hausarztmodelle**
 René Kühne, Georges Preiswerk, Fritz Weber
 Die wichtigsten Ergebnisse der Hausarztmodellstudie Aarau (HAMA), kommentiert von verschiedenen Projektbeteiligten.
- PUBLIC HEALTH**
- 34** **Psychiatrieplanung in einem fragmentierten Gesundheitssystem**
 Niklas Baer, Theodor Cahn
 Die Psychiatrieplanung des Kantons Basel-Landschaft zeigte neben einem positiven Gesamtbefund einige bemerkenswerte Probleme und Versorgungslücken.