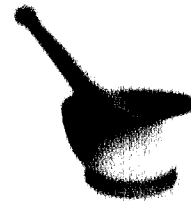




Minutenschnell überzeugen

Patienten sind zunehmend auch anspruchsvolle Kunden. Wer langfristig seine Patienten an sich binden will, muß mit Kundenfreundlichkeit überzeugen. Das gilt nicht nur für den jeweils behandelnden Arzt, sondern ganz besonders auch für die Arzthelferinnen. Sie vermitteln den ersten Eindruck von der Praxis bei der telefonischen Terminvereinbarung, sie heißen die Patienten willkommen und sorgen dafür, daß sie sich gut aufgehoben fühlen – so jedenfalls sollte es sein. Und es ist auch gar nicht so schwer, sagt der Kommunikationstrainer Rolf Leicher. Eine Minute genügt, um Sympathie und Vertrauen der Patienten zu gewinnen.

Seite 35



GAmSi-Berichte kommen

Im April hat die KVN erstmals die neuen GAmSi-Berichte an die niedersächsischen Vertragsärzte verschickt. Anders als die Richtgrößen-Frühinformationen erlauben sie es, die Entwicklung der Verordnungsmengen zeitnah auf jede einzelne Arztpraxis herunterzubrechen. Damit sind sie für den Arzt ein erstklassiges Instrument, das eigene Verordnungsverhalten auf Wirtschaftlichkeit hin zu überprüfen. Die hohe Aktualität der Daten hat ihren Preis: Meist werden die Berechnungen der Apotheken-Rechenzentren nicht hundertprozentig genau sein. Aber da die Zahlen von Monat zu Monat kumulieren, ergibt sich im Laufe des Jahres ein zunehmend präziseres Bild der Verordnungslage.

Seite 66

- ▶ **Abrechnung** Abrechnungsergebnisse 4/2002
- ▶ **Gewerbesteuer** für Freiberufler – die Zitterpartie geht weiter
- ▶ **IGeL** Brauchen Ärzte das Zubrot durch Privatleistungen?
- ▶ **Notdienst** KVN fördert Entlastung kleiner Notdienststringe

47 HONORAR & VERTRÄGE

- 53 **Abrechnungsergebnisse:**
- 54 Die Auszahlungspunktwerte sowie die Primär- und Ersatzkassenabrechnung der HVM-Gruppen für das vierte Quartal 2002
- 56 Seite 47

- ▶ **Verstärkung** Dr. Holger Neye neuer Beratungsapotheker der KVN
- ▶ **Vollgas** KV-Mobil wird ab Juni für Präventionsleistungen werben
- ▶ **Arztuche** Werbung in Radio 21
- ▶ **Blick nach vorn im Zorn** Frühjahrsempfang der Bezirksstelle Stade

57 INTERN

- 58 **KVN gibt Vollgas:**
- 59 Im Juni und Juli 2003 wird ein KV-Mobi in Niedersachsen für ärztliche Prävention werben – und für das bestehende Gesundheitssystem.
- 59 Seite 57

KVN

- ▶ **Facharztbedrohung** Gesundheitsreformpläne hebeln die flächendeckende Versorgung aus.
- ▶ **Neue Solidarität** Uelzener Vertragsärzte stellen sich gegen Einzelverträge
- ▶ **Legale Plünderung** Nicht die Ärzte, die Politiker haben die Krankenversicherung finanziell ruiniert

DISKUSSION

- 60 **Bedrohung:**
- 62 Werden die Gesundheitsreform-Pläne der Regierung Wirklichkeit, droht den niedergelassenen Ärzten das Aus – und der flächendeckenden Versorgung ebenfalls.
- 64 Seite 60

- ▶ **GAmSi-Reports** Arzneimittel-Frühinformationen sollen wirtschaftliches Verordnen unterstützen
- ▶ **Leitlinien** Internationales Leitlinien-Netzwerk G-I-N gegründet
- ▶ **Praxistipps** Senioren sind eine wertvolle Zielgruppe
- ▶ **Hypertoniebehandlung** Diuretika weiterhin Mittel erster Wahl
- ▶ **Internet-Tipps**

SERVICE

- 66 **Arzneimitteltherapie:**
- 68 Neue Studien zeigen: Altbewährte Diuretika sind in der Hypertoniebehandlung innovativen Medikamenten überlegen. Seite 66
- 69
- 70
- 71



- ▶ **Bedarfsplanung**
- ▶ **Vertragsärzte**

72 AMTLICH

- 79 Seite 72