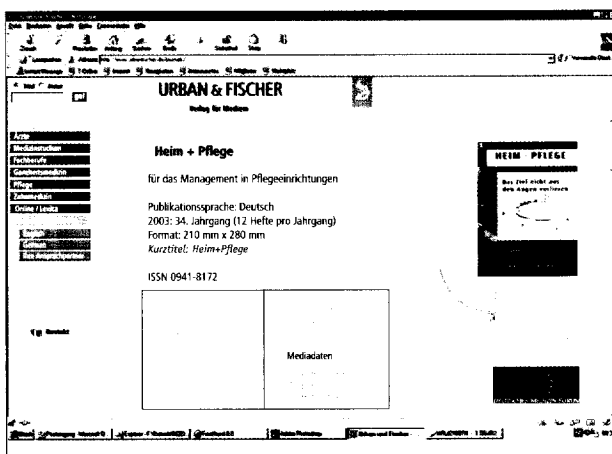


# HEIM + PFLEGE

Für das Management in Pflegeeinrichtungen

**Heim+Pflege** ist das Monatsmagazin für das Management in Pflegeeinrichtungen. Die seit mehr als 25 Jahren am Markt etablierte Fachzeitschrift hält fundiert, zuverlässig und stets aktuell die Informationen bereit, die der moderne Heim-Manager im täglichen Geschäft braucht.

Über aktuelle Ereignisse wird zeitnah berichtet und für den Leser praxisnah und verständlich aufbereitet. Abonnenten erhalten zusätzlich Specials, in denen Themen wie "Altenheim-Visionen - Konzepte für die Zukunft" oder "EDV im Altenheim" ausführlich beleuchtet werden.



Nutzen Sie unseren **kostenlosen** Informationsservice! Sie erhalten die jeweils aktuellen Inhaltsverzeichnisse von der Zeitschrift **HEIM + PFLEGE** automatisch sofort nach Verfügbarkeit an Ihre e-mail-Adresse geschickt.

So sind Sie immer und ganz bequem über die Inhalte der Zeitschrift informiert und erfahren automatisch, wann eine neue Ausgabe erscheint.

**Lassen Sie sich registrieren:**  
[www.urbanfischer.de/journals/tocalertdt.htm](http://www.urbanfischer.de/journals/tocalertdt.htm)

Viele weitere Informationen über die Zeitschrift finden Sie auf:

[www.heimundpflege.info](http://www.heimundpflege.info)

URBAN & FISCHER



## Inhalt

### Journal 104

**Innovationen zur Arbeitsgestaltung  
bpa stellt bundesweit Muster-LQV vor  
Auswirkungen von Basel II**

### Recht & Gesetze 106

#### Kündigungsschutz

Was Arbeitnehmer und -geber wissen sollten – Teil I  
Ulf Berger-Delhey

### Facility Management 108

#### Brandschutz im Osternest

Wichtige Brandschutzmaßnahmen  
Thomas Scharfenberg

### Wohnen/Bauen

#### Aller Anfang ist schwer

Die Bedeutung einer ganzheitlichen Projektentwicklung  
Dr. Peter Koch

### Personal 115

#### König Kunde

Kundenorientiertes Verhalten des Personals  
Dr. Joachim von Hein

### Hygiene 116

#### Hygiene-Baustein Desinfektion

Jede Menge Praxistipps, damit Sie alles richtig machen  
Peter Bergen

### Experten-Forum 120

#### Leser fragen – Experten antworten

Arbeitszeitenregelung für Nachtwachen  
Ulf Berger-Delhey

### Gesundheit 122

#### NLP im Gesundheitswesen

Neurolinguistisches Programmieren – Was ist das?  
Prof. Dr. Franz Alberich

### Recht & Gesetze 125

#### Aus für die Pflegeversicherung?

Exklusiv-Interview mit Ex-Arbeitsminister Norbert Blüm  
Peter Jentsch