



Szene nachgestellt, Foto: PhotoAlto

Neue Wege in der Bezahlung der 85 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter geht das Caritas-Altenstift Mettmann mit der Einführung qualitätsorientierter Entgelte

Altenpflege + HealthCare



Fotos: NürnbergMesse

Große Freude bei den Gewinnern des Küche-aktiv-Preises am 3. Welttag der Hauswirtschaft



Heiner Geissler, Bundesminister a. D., sprach zur Messe-Eröffnung über die Finanzierung der Sozialsysteme



Noch nie waren es so viele: 815 Aussteller präsentierten sich in den Nürnberger Messehallen

Titelfoto: Spiess-Reimann-Design, Foto: PhotoAlto

20
Projekt Lohnstrukturen
Gute Arbeit soll sich lohnen
Das Modellprojekt des Caritas-Altenstifts Mettmann
Eckhard Eyer

Heimgesetz
Risiko bei Entgelterhöhungen
Was zu den neuen Regelungen zu beachten ist
Sascha Iffland und Alexander Wischnewski

Altenpflege + HealthCare 2003
Hoffen auf den großen Ruck
Nachlese zu Messe und Kongress
Monika Gaier

Gebäude-Check
Drei Gewinner – drei Checks
Ergebnisse der drei Checks, verlost im Oktober 2002 zum Jubiläum 40 Jahre ALTENHEIM
Jennifer Dreyer

Beschwerdemanagement
Die wichtigsten Regeln sollten alle kennen
Der richtige Umgang mit Kundenkritik
Anneliese Böning

ALTENHEIM

Beachten Sie auch die Themenbeilage

doppel:punkt



Thema dieser Ausgabe:
Zertifizierung