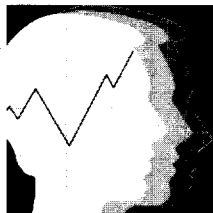


PflegeBulletin

Supplement zur Zeitschrift PflegeRecht

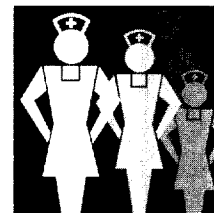
ZB MED



Zertifizierung: Joint Commission Intern. Accredit.

Als Qualitätsmanagementsysteme werden verschiedene Modelle genutzt. Seit wenigen Jahren entwickeln verschiedene Interessengruppen des deutschen Gesundheitswesens ein Zertifizierungsverfahren speziell für Krankenhäuser, die 'Kooperation für Qualität und Transparenz' – KTQ®. Die DRK-Kliniken Berlin haben sich schon vorher für einen anderen Weg entschieden: Die Zertifizierung nach JCIA.

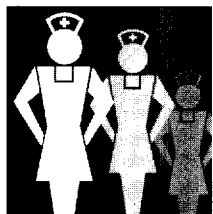
Seite 1



DRG's: Arbeitsorgani- sation mit „PPCC-M“

Budgetprobleme lassen sich nicht nur durch eiserner Sparsamkeit und eine einwandfreie medizinische Codierung in den Griff bringen. Vielmehr müssen die Arbeitsabläufe an die Patienten – und nicht mehr umgekehrt – angepasst werden, wobei eine Straffung der Verweildauer unerlässlich sein wird. Gezielte Managementhilfefunktionen bieten hier auch der Pflege gute Hilfestellungen zum Überleben an.

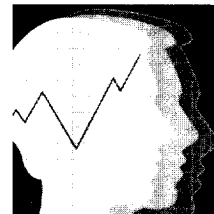
Seite 4



NLP: Management- kompetenz steigern

NLP – eine weitere Abkürzung mit der reichhaltig operiert wird. Neurolinguistisches Programmieren ist eine Methode, von der Führungskräfte im Gesundheits- und im Sozialwesen profitieren können. Über welche Wege man NLP kennenlernen kann und wie und wo man diese Methode einsetzen kann, erläutern zwei NLP-Experten mit Feldkompetenz im Bereich Pflege.

Seite 8



Bücher: DRG's und Pflege

Was DRG-Systeme sind, wird in diesem Buch beschrieben und aus der Sicht der Pflege besprochen. Anhand von Studien wird die mangelnde DRG-Homogenität belegt. Dazu werden Instrumente zur Beschreibung der Pflege vorgestellt und Modelle der Integration der Pflege in DRG-Systemen diskutiert. Autor Fischer ist Kenner der Materie Er arbeitet in Wolfertswil in der Schweiz.

Seite 7

ZA
5172

ZB MED