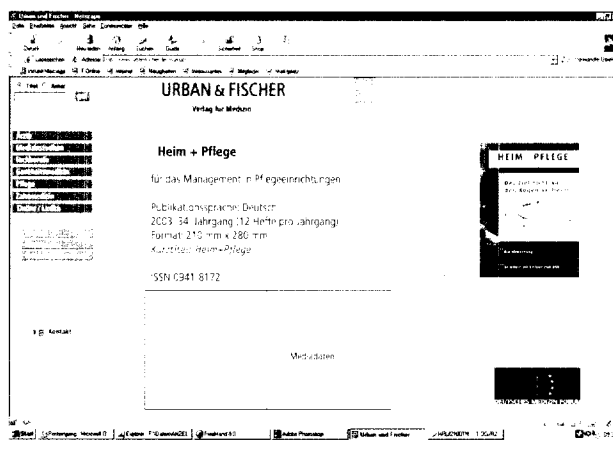


HEIM PFLEGE

Journal Management in Pflegeeinrichtungen

Heim+Pflege ist das Monatsmagazin für das Management in Pflegeeinrichtungen. Die seit mehr als 25 Jahren am Markt etablierte Fachzeitschrift hält fundiert, zuverlässig und stets aktuell die Informationen bereit, die der moderne Heim-Manager im täglichen Geschäft braucht.

Über aktuelle Ereignisse wird zeitnah berichtet und für den Leser praxisnah und verständlich aufbereitet. Abonnenten erhalten zusätzlich Specials, in denen Themen wie "Altenheim-Visionen - Konzepte für die Zukunft" oder "EDV im Altenheim" ausführlich beleuchtet werden.



Nutzen Sie unseren **kostenlosen** Informationsservice! Sie erhalten die jeweils aktuellen Inhaltsverzeichnisse von der Zeitschrift **HEIM + PFLEGE** automatisch sofort nach Verfügbarkeit an Ihre e-mail-Adresse geschickt.

So sind Sie immer und ganz bequem über die Inhalte der Zeitschrift informiert und erfahren automatisch, wann eine neue Ausgabe erscheint.

Lassen Sie sich registrieren:
www.urbanfischer.de/journals/tocalertdt.htm

Viele weitere Informationen über die Zeitschrift finden Sie auf:

www.heimundpflege.info

URBAN & FISCHER



Inhalt

Journal 36

**Der Pflegesachverständige – nicht geschützt
 Innovative Führungsarbeit
 Pflegeheimförderung in Baden-Württemberg**

Recht & Gesetze 38

Erst die Meldung, dann das Geld
 Änderung der Pflegestufe – rückwirkende Zahlung?
 Monika Hundek

Kommunikation 39

... dann klappt's auch mit den Angehörigen
 Angehörigenarbeit: So schaffen Sie eine Basis
 Prof. Dr. Katharina Gröning, Dr. Heinrich Lienker

Facility Management 42

Technik, die mitwächst
 Flexibles Schwesternrufsystem
 Danuta Kottusch

Personal 45

Mitarbeiter müssen „passen“
 Die Einstellung neuer Mitarbeiter
 Dr. Joachim von Hein

Facility Management 46

Auf Nummer sicher gehen
 Bewohner-Suchsysteme: Aktuelle Trends
 Henriette Brückmann

Wohnen 48

Die Wohnküche als Therapie
 Tipps zur Planung und Realisierung
 Stefan Gutensohn, Thomas Scharfenberg

Interview 52

„Wir schaffen das gemeinsam“
 Die Hamburger Qualifizierungsoffensive Altenpflege
 Ruth Mamerow im Gespräch mit Antje Ahrens/Thora Reckeweg

Kommunikation 54

Damit aus der Mücke kein Elefant wird
 Vom Umgang mit Konflikten
 Frank Paratsch