

Entlassen ...

... und dann? Notwendige Verweildauerverkürzungen machen ein professionelles Entlassungsmanagement notwendig. Wie



Foto: Oberheitmann

wird es organisiert – und von wem? Hier streiten sich die Geister. Soll es die Pflege sein, der Sozialdienst? Was gehört dazu? Was wollen die Patienten, was die Angehörigen? Gibt es schlüssige Konzepte?

„Alles Pflege oder was? Entlassungsmanagement – Revier der Pflege oder des Sozialdienstes?“ **99**

KÜCHE

Krankenhäuser auf Bio-Kurs 120

Erfolgsbeispiele aus der Praxis zeigen den Weg
Rainer Roehl, Anja Erhart, Dr. Carola Strassner

VKD

127

DGÄK

Organisator der Kundenkette 130

Dr. Annette Singewald, Dr. Rainer Pankau
Marina Reif

DVKC

133

KRANKENHAUSNACHRICHTEN

134

MARKT-INFO

138

TERMINE

141

STELLENMARKT

142

IMPRESSUM

154

Titelbild: Disease Management Programme (DMP) – die bisher für Brustkrebs und Diabetes entwickelt wurden – haben viel Streit zwischen Ärzten, Krankenkassen, Politik und Krankenhäusern ausgelöst. Mehr dazu ab Seite 80.

Fotos: Philips

Dringend notwendig ...

... ist eine Modernisierung im Bereich der Medizinischen Dokumentation. Derzeit wird sie als Wettbewerbsfaktor vielfach nicht wahrgenommen. Was kann, was sollte sie leisten? Wie müssten die Rahmenbedingungen dafür aussehen? Wie könnte die Personalzuordnung unter Kosten-Nutzen-Aspekten erfolgen?

„Wettbewerbsfaktor Medizinische Dokumentation. Wertschöpfungspotenzial durch Reorganisation strategisch und operativ nutzen“ **102**

MITARBEITERORIENTIERUNG

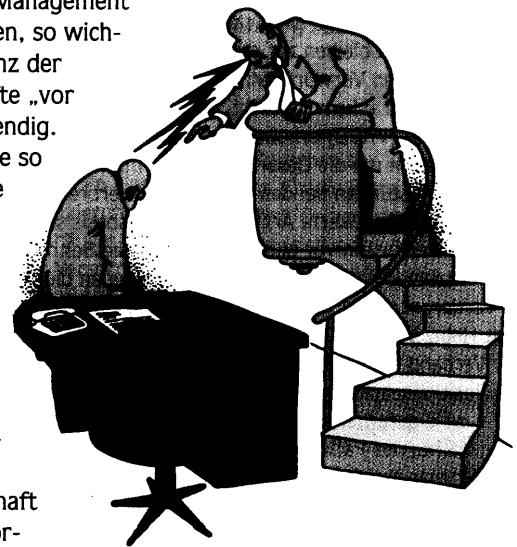
Die Gerüchteküche ...

... brodelt nie mehr als in unsicheren Zeiten. Gerade in schwierigen Situationen ist gute Führung gefragt, ist die Art und Weise, wie Mitarbeiter und Management

kommunizieren, so wichtig, die Präsenz der Führungskräfte „vor Ort“ so notwendig.

Nie wurden sie so gebraucht wie jetzt. Vertrauen, Identifikation und Zusammengehörigkeitsgefühl sind Grundvoraussetzungen für Leistungsbereitschaft und Verantwortungsbewusstsein der Mitarbeiter.

„Die ungeschminkte Wahrheit sagen. Mitarbeiterführung in Zeiten leerer Kassen und schlechter Nachrichten“ **113**



„Die ungeschminkte Wahrheit sagen. Mitarbeiterführung in Zeiten leerer Kassen und schlechter Nachrichten“ **113**

KÜCHE

Startschwierigkeiten ...

... gab es zunächst in der Filderklinik in Filderstadt beim Umstieg auf ökologische Lebensmittel. Ursache dafür: Die beliefernden Landwirte kannten die speziellen Bedürfnisse einer Großküche nicht. Dies führte zu einem erhöhten Personalbedarf in der Klinik. Die Lösung: Die Filderklinik schloss mit verschiedenen Erzeugern Anbauverträge ab. In einem jährlichen Treffen werden Verbesserungsvorschläge diskutiert und Absprachen für das kommende Jahr getätigt.



Foto: ÖGS

„Krankenhäuser auf Bio-Kurs – Erfolgsbeispiele aus der Praxis zeigen den Weg“ **120**