

INHALT

THEMA

Selbstbewertung und Messung der Outcome-Qualität

Outcome-Messungen

von **Annette Blaudszun und Anton Hochreutener**

Outcome-Messungen, d.h. Messungen der Ergebnisqualität, sind im Gesundheitswesen ein noch relativ neues Gebiet. Eine Ausnahme stellt im deutschsprachigen Bereich die Arbeit des Vereins Outcome, Zürich, dar: Seit 2000 werden im Kanton Zürich und zunehmend auch in anderen Kantonen der Schweiz flächendeckend Outcome-Messungen im stationären Krankenhausbereich umgesetzt. **4**

Outcome-Messungen aus institutioneller Perspektive

von **Reinhard Wolke**

Der Autor berichtet über standardisierte Bewertungen von Ergebnisqualität in der stationären Altenpflege. **14**

Modell zur Qualitätssicherung für stationäre Pflegeeinrichtungen.

von **Christoph Tiebel**

Der Autor berichtet von einem Projekt, dessen Kernpunkt die kollegiale Heimbegehung, eine Begehung und Überprüfung der einzelnen Mitgliedseinrichtungen durch Fachleute anderer Träger und Einrichtungen verbunden mit einer gegenseitigen kollegialen Beratung ist. Der Schwerpunkt der Überprüfung liegt in der Prozess- und Ergebnisqualität. **24**

Aufgaben des Bildungscontrollings in der innerbetrieblichen Fortbildung

von **Elke Schlesselmann**

Bildungscontrolling verfolgt das Ziel, Kosten und Nutzen von Bildungsmaßnahmen transparent darzustellen, um diese gezielt steuern und bewerten zu können. Das bedeutet für die praktische Arbeit, dass alle Faktoren, die im Bildungsprozess Kosten verursachen, aufgezeigt werden und der Lernerfolg am Arbeitsplatz – soweit dies möglich ist – messbar gemacht wird. **27**

Qualitätsorientierung über Selbstbewertung

von **Juliane Falk**

Mit dem Abschluss der Selbstbewertung haben die 24 freigemeinnützigen Krankenhäuser Hamburgs (die FREIEN) den ersten Meilenstein auf dem Weg zur Zertifizierung hinter sich gelassen. Die Selbstbewertung ist der erste Schritt, der weitere besteht in der externen Bewertung durch sog. »Visitatoren«. Die Qualitätsoffensive der FREIEN wurde 2001 gestartet und soll bis 2004 mit der Zertifizierung abgeschlossen sein. **34**

FACHBEITRÄGE

Konzeptionen des Pflegeunterrichts Hinweise zu den theoretischen Grundlagen – ein Einstieg

von **Thomas Rosenthal**

In den nächsten Ausgaben des Pflegeunterrichts scheint eine Serie von Beiträgen zu erscheinen, die die Grundlegung des Pflegeunterrichts führt in die Thematik ein und einen Gesamtüberblick gibt.

AUS DER PRAXIS

Von der Ist-Analyse zur Ist-Analyse zur Ist-Analyse Vom Umgang mit der Selbst- und Fremdbewertung

von **Michael Raetsch**

Ein Interview

BÜCHER

Die berufliche Ausbildung von Pflegekräften

Kontinuitäten, Verunsicherungen und Zukunftsrisiken einer neuen Art