



Eigentlich wollte er nur die Öffnungszeiten des Museum of Modern Arts herausfinden, doch aus seiner Anfrage wurde ein 15 Minuten-Telefonat. 15 Minuten, die Dr. Arnoldy imponierten und seinen Servicegedanken gegenüber den eigenen Patienten überdenken ließen. Er zog die Konsequenzen.



Dr. Merks Tage müssen schon immer länger gewesen sein: Sonst ist kaum zu glauben, dass der niedergelassene Zahnarzt auch nationale wie internationale Fußball-Spitzenspiele pfeift und darüber hinaus aktive Entwicklungshilfe in Indien betreibt. Ein Porträt eines Kollegen, der stets „auf dem Sprung ist“.

76 Wie viel Panorama braucht ein Zahnarzt?

Universität, Praxis und Industrie diskutieren über das Orthopantomogram

DIGITALES

80 Mehr als Inkas und Regenbögen

Bewertung von Internetseiten zur Parodontologie

MARKT

84 Produktinformationen

94 Gesund kürettieren

Ein Weg zur glatten Wurzeloberfläche

EXISTENZ

„Ich überlasse nichts dem Zufall“

Ein Porträt der Servicepraxis Dr. Arnoldy

100 Es menschelt

Kommunikationsregeln und die neue Verbindlichkeit im Team

REAKTIONEN

104 Der Randspalt als Klebefuge: Wie groß darf er sein?

Pro & Kontra: Spielt die Breite im Zeitalter der adhäsiven Zahnheilkunde eine nur untergeordnete Rolle?

110 Aktives Marketing für Vollkeramik

Wirtschaftliche Aspekte zur Einbindung von CAD/CAM in die Praxis

INTERDISZIPLINÄRES

112 Verantwortung kontra Zeit

Tipps zur Instrumentenpflege

116 Was tun bei einem Angina pectoris Anfall?

Die entscheidenden Schritte im Notfall

AÜBERGEWÖHNLICHES

Mehr als 24 Stunden

Porträt Dr. Merk: zahnärztliche und fussballerische Doppelpässe

LEBENSKUNST

124 Musik und Umzugsstress

Zwölf persönliche Fragen an Prof. Peter Pospiech

126 Affentanz

Amüsante Welt Internet

128 Impressum

129 Die Kinder Afrikas – jenseits der Zahnpflege

Entwicklungsarbeit in Tansania

DAS LETZT WORT HAT ...

130 ...Heinz Heckenreuther

Eine Glosse

3
5
7
8
11
12
13
14
15
16
17
18
19
20
21
22
23
24
25
26
27
28
29
30
31
32
33
34
35
36
37
38
39
40
41
42
43
44
45
46
47
48
49
50
51
52
53
54
55
56
57
58
59
60
61
62
63
64
65
66
67
68
69
70
71
72
73
74
75
76
77
78
79
80
81
82
83
84
85
86
87
88
89
90
91
92
93
94
95
96
97
98
99
100
101
102
103
104
105
106
107
108
109
110
111
112
113
114
115
116
117
118
119
120
121
122
123
124
125
126
127
128
129