

VERANSTALTUNGSBERICHT

**40** ..... **Neue Informationstechnologien im Gesundheitswesen**  
**Brigitte Casanova**  
 Bericht über den eHealthCare.02-Kongress vom 3. und 4. Oktober in Zürich.

RUBRIKEN

**7** ..... **Seite des Forums Managed Care**  
 Mit den Patientinnen und Patienten sprechen. (Interview mit Heidi Schriber)

**30** ..... **Seite von med-swiss.net**

**31** ..... **Der Fall (Fallbeschreibung)**  
 Notstand in der Pflege? (Bettina Brönnimann, Vanessa Aellig, Marija Lesnik)

**32** ..... **Der Fall (Stellungnahme)**  
 Gedanken eines nicht direkt Betroffenen (Dölf Aebersold)  
 Verantwortlichkeiten und Kompetenzen (Mechthild Willi Studer, Regula Tobler)  
 Ohnmachtsgefühle positiv nutzen (Regula Blaser-Imhasly)  
 Strukturelle Ursachen (Werner Widmer)

**43** ..... **Resonanz**  
 Telefonberatung anstatt Hausarzt • Kosteneinsparungen im Hausärzte-Netzwerk • Können Kosten dämpfende Massnahmen evaluiert werden? • Das KVG aus deutscher Sicht

**35/44/45** ..... **Buchhinweise**  
 Outcome-Messung im Krankenhaus • «Balanced Scorecard im Krankenhaus» • DRGs und Pflege

**47** ..... **Veranstaltungskalender**

**48** ..... **In Kürze**  
 Forschungsprojekt zur gesundheitsbezogenen Selbsthilfe • Lohnabhängige Prämien erwünscht • Lehrstuhl für Geriatrie geplant • Joint Venture in der Onkologie • Demografie und Gesundheitskosten • Patienten fassen sich kurz \*\*\* Vorschau: Integrierte Versorgung als Gütesiegel



Schweizer Zeitschrift für Managed Care, Public Health, Gesundheits- und Sozialökonomie  
 Offizielles Organ des Forums Managed Care

**Verlag:**  
 Rosenfluh Publikationen  
 Schaffhauserstrasse 13, 8212 Neuhausen

**Redaktioneller Beirat:**  
 Georges Ackermann, Richard Altorfer, Otto Brändli, Leo Buchs, Martin Denz, Herbert Gautschi, Kurt E. Hersberger, Kurt Hess, Claudio Heusser, Christian A. Ludwig, Christian Marti, Regula Ricka, Henri Robert, Urs Salzmann, Stefan Schindler, Heidi Schriber, Ruedi Wartmann, Mechthild Willi Studer, Rolf Zwygart

**Redaktionsausschuss:**  
 Georges Ackermann, Leo Buchs, Christian A. Ludwig, Christian Marti, Heidi Schriber, Ruedi Wartmann

**Betreuung des Schwerpunktthemas:**  
 Remo Gysin

**Redaktion:**  
 Brigitte Casanova (bc) und Rita Schnetzler (rs)  
 Stampfenbrunnenstrasse 40, 8048 Zürich  
 Telefon und Fax 01-431 73 66  
 E-Mails: b.casanova@rosenfluh.ch  
 r.schnetzler@rosenfluh.ch

**Redaktionssekretariat:**  
 Claudia Mascherin, Sabine Heger  
 Schaffhauserstrasse 13, 8212 Neuhausen  
 Telefon 052-675 50 60, Fax 052-675 50 61  
 E-Mail: info@rosenfluh.ch

**Anzeigenregie:**  
 Rosenfluh Media  
 Sekretariat: Manuela Bleiker  
 Schaffhauserstrasse 13, 8212 Neuhausen  
 Telefon 052-675 50 50, Fax 052-675 50 51  
 E-Mail: romed@rosenfluh.ch

**Anzeigenverkauf:**  
 Ernst Schäublin  
 Bahnhofstrasse 56, 4125 Riehen  
 Telefon 061-641 60 40, Fax 061-641 46 01

**DTP und Layout:**  
 Rosenfluh Publikationen, Regina Hauser

**Druck:**  
 stamm+co. Grafisches Unternehmen  
 8226 Schleitheim

**Abonnemente, Adressänderungen:**  
 EDP Services AG  
 Ebenastrasse 10, Postfach, 6048 Horw  
 Telefon 041-349 17 60, Fax 041-349 17 18  
 E-Mail: saem.ropu@edp.ch

**Abonnementspreise:**  
 Erscheint achtmal jährlich  
 Jahres-Abonnement: Fr. 90.-  
 (Westeuropa: Fr. 135.-)  
 Einzelheft: Fr. 15.- (zzgl. Porto, plus MwSt.)  
 Einzelheft-Bestellungen bitte an das  
 Redaktionssekretariat

Mitglieder des Forums Managed Care erhalten die Zeitschrift gratis. Der Jahresbeitrag für die Vereinsmitgliedschaft beträgt Fr. 140.-. Kontaktadresse: Forum Managed Care, Postfach, 8402 Winterthur  
 Diese Zeitschrift wird im  
 EMBASE/Excerpta Medica indexiert.  
 6. Jahrgang; ISSN 1422-6618

© Copyright by Rosenfluh  
 Publikationen Neuhausen

Managed Care und MCCC sind eingetragene  
 Marken  
 Nachdruck nur mit Genehmigung des Verlags.  
 Für unaufgefordert eingehende Manuskripte  
 übernimmt der Verlag keine Verantwortung.

Managed Care ist online  
 einsehbar (pdf-Format)  
 unter [www.medpoint.ch](http://www.medpoint.ch)