

ZB MED

QUALITÄTS MANAGEMENT in Klinik und Praxis

Zeitschrift für angewandtes Qualitätsmanagement im Gesundheitswesen
Deutschland • Österreich • Schweiz

Offizielles Organ des Deutschen Qualitätstages im Gesundheitswesen, der AQ-Gesellschaft für Angewandtes Qualitätsmanagement im Gesundheits- und Sozialwesen e.V. und der Arbeitsgemeinschaft „Qualitätssicherung“ des Berufsverbandes Deutscher Internisten BDI e.V.
FOMWF Föderation operativer medizinisch-wissenschaftlicher Fachgesellschaften
Mitherausgeber Schweiz: Schweizerische Normen-Vereinigung (SNV)

Inhalt

Peter Follert, Erik Farin, Bettina Asche-Matthey, Wilfried H. Jäckel Mitarbeiterbefragungen: Bestandteil externer Qualitätssicherung und input für das interne Qualitätsmanagement	127
Richard Nyffeler Interview: Mit Qualitätsarbeit die Arzneimittelkosten senken	130
Uwe H. Hohmann Vom Unsinn der Zertifizierung	132
Hans Bernd Ziegler DIN in der Medizin	133
Erwin Deutsch Qualitätssicherung als Patientenrecht? – Rechtsbegriff Qualitätsmanagement: Ab wann wird die gesetzliche Forderung des § 135a SGB V erfüllt?	142
Dennis Göbel Restrukturierung im Krankenhaus als Antwort auf steigende Anforderungen	146
Modernes Qualitätsmanagement steigert Zufriedenheit von Patienten und Mitarbeitern Uniklinikum veranstaltet Dresdner Qualitätstage/Patienten und Mitarbeiter profitieren vom Qualitätsmanagement	148
DRG-Einführung, Qualitätssicherung und Behandlungspfade als Chancen für die Integrierte Versorgung	149
Neue Qualitätsvereinbarung braucht Pflegezeitbemessungssystem	151
Systematisches Qualitätsmanagement führt zu verbesserter Praxisleistung	153
Wer kontrolliert die Qualität der Röntgenbilder und -geräte?	154
Impressum	129
Herausgeberbeirat	133

22 A
4807
ZB MED



pmi Verlag AG
August-Schanz-Straße 8 · 60433 Frankfurt am Main

5/2002